

■パスワードが不明な場合のリセット方法について

パスワードが不明な場合のリセット方法について

1) パスワードを忘れたまたは、ご不明な場合は【ログイン出来ない場合はこちら】を選択し、パスワードを再設定するを押してください。



JBRモバイルシステム

ログアウトしました。

systemtest2453

.....

記憶する

ログイン

ログインできない場合はこちら

パスワードを再設定する
アカウントロックを解除する

2) 画面が切り替わりましたら、ご自身の【ログインID】を入力してください。



JBRモバイルシステム

パスワードリセットの連絡を行うため、登録済のログインIDを入力してください。

ログインID

メール送信

ログイン画面へ戻る

3) 入力後、メール送信ボタンを押してください。1分程度でパスワードリセット用のメールが届きます



4) メールが届きましたら、メールに記載されているURLのリンクをクリックすることで、パスワードの再設定画面への移行します

注.1) メールが届かない場合は、2) で入力した【ログインID】をご確認下さい。

注.2) 【ログインID】入力をコピーで貼り付けを行うと半角スペースが入り、正しく入力されない場合がございます。手入力をお試し下さい。



5) 新しいパスワードの設定画面に、【英語+数字で8文字以上】で上部下部ともに入力してください。



JBRモバイルシステム

新しいパスワードを2回入力してください。

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

パスワードリセット

6) 入力完了後、「パスワードリセットボタン」を押して頂くと変更できます。