

■ アカウントロック解除について

アカウントロック時の解除方法について

1) エラーメッセージにて「アカウントがロックされています。」の表示がされる場合は、アカウントロックされておりますので解除が必要です。

※パスワード入力を3回連続で間違えることでロックがかかる仕様となっております



2) 【ログイン出来ない場合はこちら】を選択し、アカウントロックを解除するを押してください。



3) 画面が切り替わりましたら、ご自身の【ログインID】を入力してください。



4) 入力後、メール送信ボタンを押してください。1分程度で解除用のメールが届きます

アカウントロック解除用のURLを通知いたします。 新システム用 x

inspirx@jbr.co.jp amazones.com 経由 10:06 (0 分前) ☆ ↶ ⋮
To 自分 ▾
アカウントロック解除用のURLを送信いたします。
24時間以内に下記URLから接続し、アカウントロック解除を行ってください。

5) メールが届きましたら、メールに記載されているURLのリンクをクリックすることで、ロックの解除が可能です。

■URL
https://inspirx-web-s.ixjbr.com/mobile/public/login/unlock-complete/mZ2O7ja9_XAq9EO1hH_Yve6bee8a73119ee20500

返信 転送

注.1) メールが届かない場合は、3) で入力した【ログインID】をご確認下さい。
注.2) 【ログインID】入力をコピーで貼り付けを行うと半角スペースが入り、正しく入力されない場合がございます。手入力をお試し下さい。