

# 企業請【水】サービス料金表 マニュアル

2023年3月1日版

【C、D】

# JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

## ■本部請求と直収

請求先について、作業依頼備考欄の指示を確認の上、サービス書及び見積書を作成してください。  
なお、基本料金、作業料金、部品代金、遠方料金、高速料金の種別がありますが、案件によりそれぞれ本部請求か直収の区分が分かれる場合があります。

- ① 本部請求 .. JBRへ請求する項目
- ② 直収 .. お客様から代金を回収する項目  
作業前にお客様へ費用の見積りを行い、了承を得た上で作業をしてください。

## ■キャンセル料

キャンセル料については、現場キャンセル・到着前キャンセルの2種類が存在します。

- ① 現場キャンセル  
作業現場へ到着後にキャンセルになった場合、**現場キャンセル料として8,800円(税込)**計上してください。
- ② 到着前キャンセル  
現場到着時間の30分以内にキャンセルとなった場合、**到着前キャンセル料として5,500円(税込)**計上してください。

## ■遠方料金、高速料金

遠方料金・高速料金については、依頼の打診・回答時に事前申請してください。  
事前の申請なき場合は、請求をお断りする場合があります。

## ① 遠方料金

**現場までの実走距離が片道分31kmを超える10kmごとに1,100円(税込)発生します(31km未満では発生しません)。**  
片道分のみ発生します。依頼前のタイミングで直線距離でなく、実走距離(おおよその距離で結構です)で事前申告ください。事前申告なき場合は、請求をお断りする可能性があります。 ※1  
例 現場まで45km→2,200円(税込)、60km→3,300円(税込)、61km→4,400円(税込)

## ② 高速料金

**現場までの実走距離が片道31kmを超える場合(遠方料金の発生と併せて)に発生します。(31km未満では発生しません)。**依頼前(打診・回答)のタイミングで片道実費分(詳細な金額が不明の際には、おおよその金額 ※2)の事前申告してください。事前申告なき場合は、請求をお断りする可能性があります。 ※1

- ※ 1 キャンセルの場合の遠方料金・高速料金につきましては、キャンセルが発生した時点での移動分を計上してください。
- ※ 2 サービス書登録時には正確な実費での計上をお願い致します。

## ■夜間料金

緊急案件と予約案件で発生条件が変わりますのでご注意ください。不明な場合はコールセンターへ問合せください。

## ① 緊急案件の場合

**顧客からJBRへの問合せ時間が20:00から8:00の時に発生します(訪問時間でないことにご注意ください)。**

- 例1 19:40に問合せ、20:30出勤→夜間料金発生せず。
- 例2 7:50に問合せ、8:30出勤→夜間料金発生します。

## ② 予約案件(非緊急案件)の場合

**顧客の訪問希望時間が20:00から8:00の時に発生します(問合せ時間でないことにご注意ください)。**

- 例1 15:00に問合せ、お客様の希望時間20:00出勤→夜間料金発生します。
- 例2 22:00に問合せ、お客様の希望時間9:00出勤→夜間料金発生しません。

## ■部品代 算出

部品代算出のルールは下記になります。なお、お値引きの裁量はお任せします。

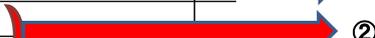
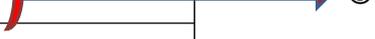
- ① メーカーが定めた定価がある場合 .. 定価を上限とします。
  - ② メーカーが定めた定価がない場合 .. 仕入れ価格の2倍を上限とします。
  - ③ メーカー定価があるが、料率にて赤字になる場合 .. 控除を検討しますので、JBRへ相談ください。
- ※ ここでいう「定価」とは、希望小売価格や参考小売価格などの表記でメーカーが設定した価格を指します。

**トイレ** JBR JAPAN  
BEST  
RESCUE SYSTEM

企業請 水 サービス料金表マニュアル

2023年3月1日版

■トイレ

料金項目	
トイレ詰まり	軽度の詰まり
	専用器具/ローポンプ使用
	専用器具/ハイスパッド使用
	便器脱着作業 
排水管詰まり 洗浄	トーラー機使用(3mまで) 
	トーラー機使用(3m超1M当たり)※1 
	高圧洗浄機使用(3mまで) 
	高圧洗浄機使用(3m超1m当たり)※1 
	枳清掃
水漏れ 水止まらず 水出ない	調査・調整・増し締め作業等
	パッキン類交換 
	タンク内部品交換(タンク脱着無し)
	タンク内部品交換(タンク脱着有り)
	止水栓交換
シャワートイレ 便器のお取替え	フレキ管(給水管)交換
	シャワートイレ取付
	お客様支給シャワートイレ取付
	シャワートイレ処分費
	洋便器・タンクセット交換 ※2
	ロータンク交換
その他	タンク・便器セット処分費
	追加調査(調査・調整・増し締め作業等) ※3 
	追加作業 ※4 
	追加人工
	その他工事項目
夜間料金	20:00~8:00までの緊急出動または希望

① 便器脱着作業

便器脱着における追加作業として、Tボルト交換 2,200円(税込)、床フランジ交換 2,200円(税込)を、計上できます。また、使用した部品代(Tボルト、フランジ 等)は別途計上することができます。

② トーラー機の使用

トーラー機の使用メートル数は工具を入れた長さではなく、実際の排水管の距離で算出してください。上手、(かみて)、下手(しもて)の両方から入れても距離が単純に2倍にはならないのでご注意ください。

③ 高圧洗浄機の使用

高圧洗浄機の使用メートル数は工具を入れた長さではなく、実際の排水管の距離で算出してください。上手、(かみて)、下手(しもて)の両方から入れても距離が単純に2倍にはならないのでご注意ください。

④ パッキン類交換

水栓1本につき、計上は1回になります。ツーハンドル水栓にて水側、お湯側両方のパッキン交換しても計上は1回です。

⑤ 追加調査(調査・調整・増し締め作業等)

トイレ、台所、洗面所、浴室、洗濯機など、別の場所を調査・調整・増し締めをしたときに適用します。

⑥ 追加作業

2作業目以降で作業料金設定の無い作業の場合、適用します。  
例 トイレ、浴室の2か所ローポンプ作業実施し、基本料金、追加作業1か所(8,800円+4,400円)計上した。

**浴室・洗面所・台所 他** JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

企業請 水 サービス料金表マニュアル

2023年3月1日版

■浴室・洗面所・台所 他

料金項目		
浴室 洗面所 台所の詰まり 排水管洗浄	軽度の詰まり	
	専用器具/ローポンプ使用	
	トローラー機使用(3mまで)	①
	トローラー機使用(3m超1m当たり) ※1	
	高圧洗浄機使用(3mまで)	②
	高圧洗浄機使用(3m超1m当たり) ※	
水漏れ修理 蛇口交換	調査・調整・増し締め作業等	
	パッキン類、スピンドル・スパウト・ハンドル・ニップル等部品交換 ※2	③
	カートリッジ交換 ※2	
	引き出し式ブレードホース交換	
	ワンホール水栓エクスパッキン交換	
	単水栓交換	
	分岐水栓取り付け	
	混合水栓交換	
その他 台所・浴室	浴室シャワーホース・ヘッド・セット交換	
	台所排水栓交換	
	台所排水ホース交換	
	洗面トラップ交換	
	フレキ管(給水管)交換	
	洗面化粧台交換工事	
	化粧鏡交換	
凍結	凍結対応 (電気・スチーム解氷)	
	60分超過10分当たり	
	解氷に伴う特殊作業 配管脱着・ボード脱着等 1か所当たり	
その他	追加調査(調査・調整・増し締め作業等)	④
	追加作業 ※4	⑤
	追加人工	
	その他工事項目	
	夜間料金	20:00~8:00までの緊急出動または希望

① トローラー機の使用

トローラー機の使用メートル数は工具を入れた長さではなく、実際の排水管の距離で算出してください。上手、(かみて)、下手(しもて)の両方から入れても距離が単純に2倍にはならないのでご注意ください。

② 高圧洗浄機の使用

高圧洗浄機の使用メートル数は工具を入れた長さではなく、実際の排水管の距離で算出してください。上手、(かみて)、下手(しもて)の両方から入れても距離が単純に2倍にはならないのでご注意ください。

③ パッキン類、スピンドル・スパウト・ハンドル・ニップル等部品交換

水栓1本につき、計上は1回になります。ツーハンドル水栓にて水側、お湯側両方のパッキン交換しても計上は1回です。

④ 追加調査(調査・調整・増し締め作業等)

トイレ、台所、洗面所、浴室、洗濯機など、2か所目以降の別の場所を調査・調整・増し締めをしたときに適用します。

⑤ 追加作業

2作業目以降で作業料金設定の無い作業の場合、適用します。  
例 トイレ、浴室の2か所ローポンプ作業実施し、基本料金、追加作業1か所(8,800円+4,400円)計上した。