

# 企業請【カギ】サービス料金表 マニュアル

2023年3月1日版

【C、D】

# JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

## ■本部請求と直収

請求先について、作業依頼備考欄の指示を確認の上、サービス書及び見積書を作成してください。  
なお、基本料金、作業料金、部品代金、遠方料金、高速料金の種別がありますが、案件によりそれぞれ本部請求か直収の区分が分かれる場合があります。

- ① 本部請求 .. JBRへ請求する項目
- ② 直収 .. お客様から代金を回収する項目  
作業前にお客様へ費用の見積りを行い、了承を得た上で作業をしてください。

## ■キャンセル料金

キャンセル料金については、現場キャンセル・到着前キャンセルの2種類が存在します。

### ① 現場キャンセル

作業現場へ到着後にキャンセルになった場合、**現場キャンセル費用として8,800円(税込)**計上してください。

### ② 到着前キャンセル

現場到着時間の30分以内にキャンセルとなった場合、**到着前キャンセルとして5,500円(税込)**計上してください。

## ■遠方料金、高速料金

遠方料金・高速料金については、依頼の打診・回答時に事前申請してください。  
事前の申請なき場合は、請求をお断りする場合があります。

### ① 遠方料金

現場までの実走距離が片道分31kmを超える10kmごとに1,100円(税込)発生します(31km未満では発生しません)。  
片道分のみ発生します。依頼前のタイミングで直線距離でなく、実走距離(おおよその距離で結構です)で事前申告ください。  
事前申告なき場合は、請求をお断りする可能性があります。 ※1  
例 現場まで45km→2,200円(税込)、60km→3,300円(税込)、61km→4,400円(税込)

### ② 高速料金

現場までの実走距離が片道31kmを超える場合(遠方料金の発生と併せて)に発生します。(31km未満では発生しません)。  
依頼前(打診・回答)のタイミングで片道実費分(詳細な金額が不明の際には、おおよその金額 ※2)の事前申告してください。  
事前申告なき場合は、請求をお断りする可能性があります。 ※1

※ 1 キャンセルの場合の遠方料金・高速料金につきましては、キャンセルが発生した時点での移動分を計上してください。

※ 2 サービス書登録時には正確な実費での計上をお願い致します。

## ■夜間料金

緊急案件と予約案件で発生条件が変わりますのでご注意ください。不明な場合はコールセンターへ問合せください。

### ① 緊急案件(顧客の最短時間希望)の場合

顧客からJBRへの問合せ時間が20:00から8:00の時に発生します(訪問時間でないことにご注意ください)。

例1 19:40に問合せ、20:30出勤→夜間料金発生せず。

例2 7:50に問合せ、8:30出勤→夜間料金発生します。

### ② 予約案件(非緊急案件)の場合

顧客の訪問希望時間が20:00から8:00の時に発生します(問合せ時間でないことにご注意ください)。

例1 15:00に問合せ、お客様の希望時間20:00訪問→夜間料金発生します。

例2 22:00に問合せ、お客様の希望時間9:00訪問→夜間料金発生しません。

## ■部品代 算出

部品代算出のルールは下記になります。なお、お値引きの裁量はお任せします。

- ① P.4~7の部品価格表に記載がある場合 .. 部品価格表の価格を適用します。
  - ② 部品価格表に記載なく、メーカーが定めた定価がある場合 .. 定価を上限とします。
  - ③ 部品価格表に記載なく、メーカーが定めた定価がない場合 .. 仕入れ価格の2倍を上限とします。
  - ④ ②でメーカー定価があるが、料率にて赤字になる場合 .. 控除を検討しますので、JBRへ相談ください。
- ※ ここでいう「定価」とは、希望小売価格や参考小売価格などの表記でメーカーが設定した価格を指します。

建 物 ①

企業請 カギ サービス料金表マニュアル

2023年3月1日版

■解錠

料金項目	
● 3ピン以下 / 3枚以下	①
● 4ピン / 4枚	
● 5ピン以上 / 5枚以上	
● ハイセキュリティ	②
● 特殊シリンダー	
● 内締錠	
● 特殊錠	③
● 簡易錠 / 簡易金物	
● 軽度故障不具合	
● 中度故障不具合	④
● 重度故障不具合	
● 防犯サムターン解錠	
上記項目に付随する料金項目	
● ドアスコープ破壊交換	④
● 対ドリリングシリンダー破壊	
● 防犯サムターン解錠	

- ① P.3の『料金種別詳細』と、P.4～7の『部品価格表』右上の作業項目を参照し、該当する項目を適用します。
- ② P.3の『料金種別詳細』を参照し、該当する項目を適用します。
- ③ シリンダー・錠前の種別を問わず、故障・不具合の程度に応じて適用します。
- ④ おおむね下記の基準で適用してください。
  - 軽度故障不具合 ・ ・ 調整、増し締め、潤滑剤塗布にて対応できた場合に適用
  - 中度故障不具合 ・ ・ 分解洗浄、加工にて対応できた場合に適用
  - 重度故障不具合 ・ ・ 加工(電動工具の使用含む)にて対応できた場合に適用
- ⑤ 解錠作業に際し、下記の条件があれば適用してください。
  - ドアスコープ破壊交換 ・ ・ 解錠時にドアスコープを破壊して取り除き、交換する場合に適用します。
  - 対ドリリングシリンダー破壊 ・ ・ 破壊するシリンダーがメーカーによるドリリング対策がされている場合に適用します。
  - 防犯サムターン解錠 ・ ・ 防犯サムターンやガード付きサムターンをオープナー解錠する場合に適用します。

■交換

料金項目	
● シリンダー / 玉座 / シャッター錠	
● 簡易錠 / 簡易金物	
● 引違戸錠 / 引戸錠 / 面付錠	
● ドアクローザー	
● 錠前 ※シリンダー・玉座の交換も含む	

- ① P.3の『料金種別詳細』と、P.4～7の『部品価格表』右上の作業項目を参照し、該当する項目を適用します。

■新規取付

料金項目	
● 簡易錠 / 簡易金物	①
● 面付錠	
● ドアクローザー	
● 錠前 ※シリンダー・玉座の交換も含む	
上記項目に付随する料金項目	
● ストライク彫込	②
● スチール製扉へ取付	

- ① ディスクタンブラー・ピンシリンダーの「数」を確認し、該当数の項目を適用します。
- ② 新規取付作業に際し、下記の条件があれば適用してください
  - ストライク彫込 ・ ・ ストライクの彫込が必要な場合に適用します。
  - スチール製扉への取付 ・ ・ スチール製の扉へ新規取付をする場合に適用します。

建 物 ②

企業請 カギ サービス料金表マニュアル

2023年3月1日版

■シリンダーの組替

料金項目	
● 刻み	
● ハイセキュリティ	
● 特殊	

- ① 下記の条件にて、適用項目を決定してください。
- 刻み … ディスクタンブラー・ピンシリンダーに適用します。
  - ハイセキュリティ … P.3の『料金種別詳細』のハイセキュリティーシリンダーに該当する場合に適用します。
  - 特殊 … P.3の『料金種別詳細』の特殊シリンダーに該当する場合に適用します。

■作業

料金項目	
● 鍵抜き ※鍵を抜くために修理・調整・分解・加工など必要な場合は 軽・中・重作業を別途適用	①
● 調査のみ	
● 追加調査	
● 軽作業 調整、組直し、増締め、潤滑剤塗布、など	②
● 中作業 分解洗浄、など	
● 重作業 加工（電動工具使用含む）、な	
● ドアの脱着 ※幅900mm×高さ1800mm以	
● ドアの脱着 ※幅901mm×高さ1801mm以上	③

- ① 下記の条件にて適用項目を決定してください。
- 鍵抜き … シリンダー内に鍵が刺さったまま、もしくは折れた鍵が抜けなくなった状態から鍵を抜く場合に適用します。
  - 調査のみ … 他の作業をせず、調査のみで完了した場合に適用します。
  - 追加調査 … 他の作業をし、2作業目以降で調査作業をした場合に適用します。
- ② 修理や作業の程度に応じて適用します。おおむね下記の基準で適用してください。
- 軽作業 … 調整、増し締め、潤滑剤塗布にて対応できた場合に適用
  - 中作業 … 分解洗浄、加工にて対応できた場合に適用
  - 重作業 … 加工（電動工具の使用含む）にて対応できた場合に適用

- ③ ドアの脱着が必要な場合に適用します。  
ドアの大きさを測り、幅・高さのどちらかがサイズを超えた場合は大きいサイズを適用します。

■その他

料金項目	
● 夜間早朝料金	①
● 高速・有料道路上パーキングなどでの作業（有料通行発生時）	
● 追加作業	②
● 料金項目に該当のない作業については、現地見積もり	

- ① 夜間早朝料金 … 共通ページの夜間料金の項目をご覧ください
- ② 追加作業 … 2作業目以降で作業料金設定の無い作業の場合、適用します。