# **TASKHOPPER** アプリケーション

スタートガイド

ジャパンベストレスキューシステム株式会社 Ver1.1

Copyright (C) 2020 JAPAN BEST RESCUE SYSTEM All Rights Reserved.

1



Copyright (C) 2020 JAPAN BEST RESCUE SYSTEM All Rights Reserved.

#### ログイン



■点検者用アプリのログイン画面です。

①「ログインID」を入力します。

②「パスワード」を入力します。

③パスワード入力を3回連続で間違えるとロックかかり、設定された 時間が経過しないとログインできなくなります。 (標準は〇〇分です。) ロックがかかる旨の注意文言と救済用の電話番号をパスワード入 力欄の下へ記載します。

④「ログイン」ボタンを押下するとログインできます。

⑤「パスワードを忘れた方」を押下すると「パスワード再設定用 URL 発行リクエスト画面」(P.4)へ遷移されます。

#### パスワード再設定用URL発行リクエスト画面

企	Q i 🗖 🔘	I	•[]• \$ 📚	📉 100%	<b>5</b> 11:00
	<u>7</u> т	вък	нпр	PFR	
	v 1			T EK	
	$/$ $^{\circ}$	スワー	ド再設	定	
1	ログインID				
2	送信		, +.	ャンセル	3

■ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を押下した際に遷移され る画面です。

①登録済みのログインIDを入力します。

②「送信」ボタンを押下し、パスワード再設定するための URLを発行 するリクエストを送信します。

③「キャンセル」ボタンを押下すると「ログイン画」(P.3)面へ遷移します。



■登録メールアドレスに届くパスワード再設定用 URLをクリックすると 遷移される画面です。

①新しいパスワードを入力します。

②新しいパスワードを再入力します。

③「再設定」を押下することで新しいパスワードが設定されます。

④「キャンセル」ボタンを押下すると、「パスワード再設定用 URL発行 リクエスト画面」(P.4)へ遷移します。

アプリトップ画面(マップ表示)



■ログイン後のアプリトップ画面です。

①こちらのアイコンをタップすると「アプリトップ画面(リスト)」(P.7)に 表示が切り替えられます。

②点検できる物件がマップ上にピンで表示されており、タップすることで物件名が表示されます。 物件名をタップすることで物件詳細情報を閲覧でき、点検の申し込みができます。

③ツールバーより各種機能へアクセスできます。 「物件」:「アプリトップ画面(マップ表示)」 「スケジュール」:「スケジュール」(P.11) 「ニュース」:「ニュース」(P.27) 「設定」:「設定」(P.29)

④こちらのアイコンをタップすると現在地を表示します。 ※位置情報の共有が許可されない場合、点検者の現在地や登録 地域に関わらず東京駅が中心として表示されます。

#### アプリトップ画面(リスト表示)

	͡? 🛦 🛈 🗖 Ο	20 🗟 🛛	97% 🗗 15:25	
(	1 キーワード検索 Q	距離が近い順		3
4	東京都品川区 想定所要時間:120分			
	東京都渋谷区 想定所要時間:30分			
			£	
	□□□□ □□□□ 物件 スケジュール		<b>、</b> 設定	

■「アプリトップ画面(マップ表示)」(P.6)よりアイコンをタップした際に 切り替わり表示される画面です。

①キーワード検索ができます。

②条件並び替えができます。 並び替え条件は「距離が近い順」「登録日が近い順」「想定所要時 間順」から選択できます。

③こちらのアイコンをタップすると「アプリトップ画面(マップ表示)」 (P.6)に切り替えられます。

④点検できる物件がリスト表示されます。
 物件の住所と点検の想定所要時間が表示されます。
 住所表示は市区町村までとし、番地は表示しません。
 点検予約中の物件の場合は「物件名」がオレンジで表示されます。
 物件をタップすることで物件詳細情報を閲覧でき、点検の申し込みができます。

#### 物件詳細(1/3)

	A i 🗖	"🗇 🤶 📉 97%	15:19
1	÷	物件詳細	
2	東京都品川区		
3	区分	戸建て	
	構造	鉄筋	
	築年数	69年	
	間取り	2LDK	
	想定所要時 間	120分	
	備考		
	点検日時		
	● 第1希望	: 2020/07/09 11:13	
	<b>調</b> 物件 スケ	<b>2010</b> ジュール ニュース	<b>{()}</b> 設定
		$\bigcirc$	

■「アプリトップ画面(マップ表示)」(P.6)、そして「アプリトップ画面(リスト表示)」(P.7)より物件をタップした際に遷移される物件の詳細画面です。

①矢印ボタンを押下すると「アプリトップ画面(リスト表示)」(P.7)画 面へ戻ります。

②住所が表示されます。 住所表示は市区町村までとし、番地は表示しません。

③物件の詳細が表示されます。

#### 物件詳細(2/3)



■「物件詳細(1/3)」の下部へ表示されます。

①物件所有者の点検希望日時が表示されます。
 いずれかの日時を選択し、申し込みをします。
 ※「点検日時」は選択必須となり、選択をするまで「申し込み」ボタンは活性化されません。

#### 物件詳細(3/3)



■「物件詳細(1/3)」「物件詳細(2/3)」の下部へ表示されます。

①実際の点検内容(項目、マニュアルのみ)を下部へ表示します。

②「物件詳細(2/3)」に表示される「点検日時」を選択すると「申し込み」ボタンがグレーからブルーに変色し、活性化されます。 ボタンを押下すると「スケジュール」画面に遷移します。

③「戻る」ボタンを押下すると「アプリトップ画面(リスト表示)」(P.7) へ遷移します。

スケジュール



■点検者が申し込み、申請が通った点検予約の物件の一覧が表示されます。
 ①キーワード検索ができます。

②条件並び替えができます。

並び替え条件は「予定日が近い順」「予定日が遅い順」から選択できます。

③詳細には下記のうちいずれかのステータスが表示されます。 「申請中」:物件の点検申し込みをした状態 「予約中」:運営によって申請が受託された状態 「点検依頼」:運営から点検依頼が届いている状態 「点検中」: 点検を開始し、一時保存した状態 上記ステータスによって情報の表示内容が変化します。 「予約中」:物件名・住所・日時の表示 「予約中」以外:住所を市区町村まで表示 (物件名は表示されません) また、物件をタップするとステータスごとに遷移される画面が変わります。 「申請中」:「スケジュール(申請中物件詳細)」(P.12) 「予約中」:「点検開始画面」(P.14) 「点検依頼」:「スケジュール(点検依頼詳細)」(P.13) 「点検中」:「点検再開画面」(P.25) 点検依頼を受託し、点検予定にしたい場合は、タップし「スケジュール(点検依頼 詳細) (P.13) から申請を行うことができます。

④「キャンセル」ボタンを押下すると申請や予約をキャンセルできます。 「予約中」「点検依頼」のステータス時にキャンセルボタンをタップすると運営側に 通知が届きます。

「キャンセル」ボタンは点検日の7日前まで表示し、キャンセル期限を過ぎた場合キャンセルボタンが非表示となります。

#### スケジュール(申請中物件詳細)

	û ĭ ⊠ ⊙	ı[]ı 🗸 🤿 📗 100	% 🖪 11:21
	<del>~</del>	申請中物件	
		申請情報	
1	申請日時 点検予定日	2020/07/15 16:04 時 2020/07/14 15:41~	
		物件詳細	
2	東京都千代田区		
	区分	戸建て	
	構造	木造	
	築年数	0年	
	間取り	1K	
	想定所要時 間	120分	
	備考	0000	
1	3	請をキャンセルする	
		₩ <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup> <sup>*</sup>	<b>()</b> 設定

■「スケジュール」画面(P.11)のステータスが「申請中」の物件をタップした際に遷移される申請中物件の詳細画面です。

①申請日時や点検予定日時が表示されます。

②物件の詳細情報を確認できます。 住所は市区町村までの表示とし、番地は表示しません。

③「申請をキャンセルする」ボタンを押下すると点検申請をキャンセルできます。

#### スケジュール(点検依頼詳細)

東	京都中央区	マンション
;	構造	木造
	築年数	3年
	間取り	1DK
	想定所要時 間	0分
	備考	
2	点検期限	2020/07/30 00:00まで
3	点検申請を	:する キャンセル 4

■「スケジュール」画面(P.11)のステータスが「点検依頼」の物件を タップした際に遷移されます。 点検依頼が届いている物件の詳細画面です。

①物件の詳細情報が表示されます。 住所は市区町村までの表示とし、番地は表示しません。

②点検期限が表示されます。

③「点検申請をする」ボタンを押下すると「物件詳細」画面(P.8)へ遷移し、通常の申請と同様のページから点検申請を行えます。

④「キャンセル」ボタンを押下すると点検依頼をキャンセルできます。 キャンセル後は「スケジュール」画面(P.11)へ遷移します。

#### 点検開始(1/2)

	ß	i L			"()" 📚 🖹	100% 🗗	11:21
1	÷	-		点検	開始		
				調査物	件情報		
2		<b>テス 4</b> 神奈川!	目	丁目	2-1		
		区分		マンショ	コン		
		構造		木造			
		築年数	牧	13年			
		間取り	2	1K			
		想定序 間	所要時	0			
		備考		aaaaa			
		天候			晴れ	V	
		<mark>謳</mark> 物件	スク	<b>***</b>		کر ک	<b>〕</b> 定

■「スケジュール」画面(P.11)のステータスが「予約中」の物件をタップした際に遷移されます。

①矢印ボタンを押下すると「スケジュール」画面(P.11)に戻ります。

②点検物件の情報が表示されます。 「物件名」、そして「番地を含む住所」を表示します。

## 点検開始(2/2)



■「点検開始(1/2)」の下部へ表示されます。

①点検時の天候を選択します。

② 電気ガス水道の開通状況を選択します。

③緊急時の連絡先を記載します。 番号をタップすると電話がかかります。

④「点検開始」ボタンを押下すると「点検画面」(P.16)へ遷移され、点 検が開始されます。 ボタンを押下した時間が点検開始時間として記録されます。

#### 点検画面(1/2)



■「点検開始」画面(P.14)で「点検開始」ボタンを押下した際に遷移されます。

①タップすると「メニューバー」(P.19)が表示されます。

②マニュアルアイコンです。 マニュアルが登録されている場合のみアイコンが表示され、タップ するとマニュアルが表示されます。

③点検項目が表示されます。 該当項目をチェックしていきます。

④「一時保存」ボタンを押下すると点検内容を一時保存します。 点検を再開する際は「スケジュール」画面(P.11)より物件を選択し、 再開できます。

⑤「確認画面へ」ボタンを押下すると「内容確認」画面(P.21)へ遷移します。

⑥「メッセージ」ボタンを押下すると「メッセージ」画面(P.20)へ遷移します。

#### 点検画面(2/2)



■「点検画面(1/2)」の下部へ表示されます。 各項目の最後には気づいた点を記載できる欄が用意されています。

①「写真を追加」ボタンを押下すると写真をアップロードできます。

②「その他特記事項」欄へは自由に特記事項を入力できます。

#### 点検画面(問題ありの場合)



■「点検画面」(P.16)内の点検項目で問題がある際に表示されます。

①点検項目の問題が「ある」のチェックボックスヘチェックを入れた際に表示されます。

②カメラが起動し、写真撮影・追加ができます。

③既に写真撮影した写真を点検表へ追加することができます。

④選択した写真のプレビューが表示されます。 タップをしても何も表示されません。

⑤状況を書き込むことができます。

	点検ī	画面(	メニュ	— <i>ı</i>	<b>ѷ</b> —)
	ਊ i ⊾ (	0	"()" <b>,                                   </b>	100%	<b>1</b> 1:45
1	外回り			~	$\times$
	台所			~	
	トイレ			~	
	お風呂			~	
					- >>
	<mark>調</mark> 物件	25000000000000000000000000000000000000			<b>{}}</b> 設定
			$\bigcirc$		

■「点検画面」(P.17)でメニューバーのアイコンをタップすると表示されます。

①各点検項目をタップすると選択した点検項目箇所まで画面が移動します。

メッセージ



■「点検画面」(P.16)で「メッセージ」ボタンを押下した際に表示されま す。

①矢印ボタンを押下すると「点検画面」(P.16)に戻ります。

②運営者とのメッセージが表示されます。 点検での疑問点などを簡単に質問できます。

③メッセージ入力欄です。

④こちらのアイコンをタップし、運営者へ画像を送信して質問することもできます。

⑤メッセージ送信ボタンです。 メッセージの入力が終わりましたらこちらのボタンを押下して送信し ます。

#### 内容確認(1/2)

	ନି 🖸 🔤 🔘 👘 👘 🖓 100% 💈 11:	52
	三点検内容確認	
	バルコニー(共有床下)・玄関	
1	バルコニー(共有床下)	
	支持基部・床の傾斜・ 支持基部 欠損	
	防水階のひび割れ・欠 大 損	
	ドアノブの欠損なし	
	ドアの汚れ・傷・歪み	
	送信 キャンセル	
	調査     1     1     1     1     1       物件     スケジュール     ニュース     設定	

■「点検画面」(P.16)で「確認画面へ」ボタンを押下した際に遷移されます。

①「点検画面」(P.16)で入力した点検事項が表示され、確認できま す。 点検結果を元に点検レポートが作成されます。

#### 内容確認(2/2)



■「内容確認(1/2)」の下部へ表示されます。

①「内容確認」画面末尾に「署名」欄が表示されます。 署名欄の枠内をタップすると画面下部に署名画面(P.23)が表示され、署名をすることができます。 「署名」欄は必須となります。 点検を行った物件の所有者へ署名をしてもらいます。

②点検内容を「送信」します。 必須項目である「署名」が入力されるまで、「送信」ボタンは活性化 されません。

(「送信」ボタンの色がグレーで表示されている時は押下不可となり、署名後はボタンが青で表示されます。)

③「キャンセル」ボタンを押下すると「点検画面」(P.16)に戻り、内容 を修正することができます。

#### 物件所有者署名



■「内容確認」画面(P.21)で「署名」をタップするとポップアップ表示されます。

①手書きによる電子署名を入力できます。 点検を行った物件の所有者へ署名をしてもらいます。

②「OK」ボタンを押下することで記載した署名を確定し、「内容確認」 画面(P.21)へ戻ります。

③「クリア」ボタンを押下することで記載した内容をクリアし、再度記載できます。

④「閉じる」ボタンを押下することでポップアップ表示を閉じ、「内容 確認」画面(P.21)へ戻ります。 ※署名は反映されません。

#### 送信完了

ਊ i ⊾ O		<b>₩</b> , 📚	100% 🛛	12:02
		7	-	
:	送信か完」	「しまし	Tc	
1	TOPL	二戻る		
		-000		
	₩ ₩			ිදු
 物件 フ	<u>、</u> ケジュール	;	ス	設定

■「内容確認」画面(P.21)で「送信」ボタンを押下し、点検結果の送 信が完了した際に表示されます。

①「TOPに戻る」ボタンを押下すると「アプリトップ画面(マップ表示)」 (P.6)に遷移します。

運営側ヘレポートが送られた旨のメールを自動的に送信します。

# 点検再開画面(1/2)

	Ŷ	i 🗖 🔘		"l" 📚 🛛	100% ۶	11:29
D	÷		点検i	<b></b> 再開		
			調査物伯	牛情報		
2	<b>ラ</b> 神	<b>- ス 7</b> 時奈川県:	丁目:	2 — 1		
		区分	戸建て			
		構造	木造			
		築年数	3年			
		間取り	1DK			
		想定所要時 間	0			
		備考				
		天候		晴れ	•	I
		<b>調査</b> 物件 スケ	<b>200</b> ジュール		<b>{</b> [ 影	<b>〕</b> 定
			C			

■「スケジュール」画面のステータスが「点検中」の物件を押下した際 に表示される画面です。

①矢印ボタンを押下すると「スケジュール」画面(P.11)へ戻ります。

②物件の詳細が表示されます。

# 点検再開画面(2/2)



■「点検再開画面(1/2)」の下部へ表示される画面です。

①「点検再開」ボタンを押下することで一時保存していた点検を再開することができます。

「点検画面」(P.16)へ遷移され、保存していたデータを使用し、点検 を再開できます。

#### ニュース



■メニューバーの「ニュース」をタップすると遷移されます。

①点検者向けのニュースが表示されます。 各ニュースをタップするとニュースの本文が表示されます。



■「ニュース」画面(P.27)でニューズ記事をタップした際に表示される 詳細画面です。

①矢印ボタンを押下すると「ニュース」画面(P.27)へ戻ります。

②ニュースタイトル、本文、画像が表示されます。

#### 設定



■メニューバーの「設定」をタップすると遷移されます。

①点検者のアカウントやプロフィール、振込口座の変更を行えま す。 「アカウント」をタップすると「設定(アカウント)」(P.30)へ遷移します。

②点検者の出動地域の変更を行えます。 「出動地域」をタップすると「設定(出動地域)」(P.36)へ遷移します。

③ 全体周知用のマニュアルを確認できます。 「マニュアル」をタップすると「設定(マニュアル)」(P.39)へ遷移しま す。

④ タスクホッパーアプリの通知設定の変更を行えます。 「通知」をタップするとスマートフォン本体の設定画面へ遷移します。

⑤ よくある質問を閲覧できます。 「よくある質問」をタップすると「設定(よくある質問)」( P.40)へ遷移し ます。

## 設定(アカウント)

	ନୁ 🚺 🗖 🔘 👘 👘 😴 📉 100% 🕽	12:13
	← アカウント	
(1)	ID testtest	
	法人名 テストカイシャ	
	<sub>名前</sub> てすたろう	
	住所 〒1122222 神奈川県横浜市西区	
	TEL 09011112222	
	MAIL test@test	
	口座番号 テスト銀行 テスト支店	
	2 アカウントを編集	
	聞きまたが、         またが、         またが、	<b>〕</b> 定

■「設定」画面(P.29)で「アカウント」ボタンを押下した際に表示されま す。

①登録している「ID」「法人名」「名前」「住所」「TEL」「MAIL」「口座番号」が表示されます。

②「アカウントを編集」ボタンを押下すると「設定(アカウント編集)」 画面(P.31)へ遷移し、アカウント情報を編集できます。

#### 設定(アカウント編集1/3)



■「設定(アカウント)」画面(P.30)で「アカウントを編集」ボタンを押下 した際に遷移されます。

①「ID」の変更は不可となります。

②「法人名」「名前」を編集できます。

③「確認画面」ボタンを押下すると入力情報を確認する「設定(編集 確認)」(P.34)へ遷移します。

④「キャンセル」ボタンを押下すると編集をキャンセルし、「設定(ア カウント)」画面(P.30)へ戻ります。

#### 設定(アカウント編集2/3)



■「設定(アカウント編集 1/3)」の下部へ表示されます。

①「住所」「TEL」「MAIL」を編集できます。

#### 設定(アカウント編集3/3)



■「設定(アカウント編集 1/3)」「設定(アカウント編集 2/3)」の下部 へ表示されます。

①「口座番号」を編集できます。 「ゆうちょ」「ゆうちょ以外」のどちらかを選択すると対応した入力 フォームが表示されます。

②アカウント情報を編集するためにはパスワードの入力が必須となります。

また、パスワードの変更も行えます。

#### 設定(アカウント編集確認) ନୁ i ⊾ 🄘 י 🗇 🕈 😴 🔪 100% 🗗 12:14 アカウント編集確認 $(\mathbf{1})$ testtesttest 法人名 テストカイシャ 名前 てすたろう 住所 〒112-2222 神奈川県 横浜市 西区 09011112222 MAIL test@test 口座番号 テストテスト 普通 1111-111-11111 パスワード XXXXXXXX 2 3 確定 쁿 ැ 剾 設定 物件 スケジュール ニュース $\bigcirc$

■「設定(アカウント編集)」画面(P.31)で「確認画面」ボタンを押下した際に表示される編集の確認画面です。

①入力した情報を確認できます。

②「確定」ボタンを押下するとアカウントの登録情報を変更し、「設定 (アカウント編集完了画面)」画面(P.35)へ遷移します。

③「訂正」ボタンを押下すると「設定(アカウント編集)」画面(P.31)へ 戻ります。

#### 設定(アカウント編集完了画面)



■「設定(アカウント編集確認)」画面(P.34)で「確定」ボタンを押下した際に遷移される画面です。

①「設定画面へ戻る」ボタンを押下することで「設定」画面(P.29)へ 戻ります。

#### 設定(出動地域)



■「設定」画面(P.29)で「出動地域」ボタンを押下した際に遷移されま す。

①矢印ボタンを押下すると「設定」画面(P.29)へ戻ります。

②「新規追加」ボタンを押すと「設定(出動地域新規追加)」画面(P.37)へ遷移します。

③登録済みの出動地域の確認ができます。

④「削除」を押下すると選択している出動地域を削除します。

#### 設定(出動地域新規追加1/2)



■「設定(出動地域)」画面(P.36)で「新規追加」ボタンを押下した際 に遷移されます。

①矢印ボタンを押下すると「設定(出動地域)」画面(P.36)へ戻ります。

②地域一覧が表示されます

地域名をタップすると該当する都道府県、地区町村を地域の下に一覧表示します。

#### 設定(出動地域新規追加2/2)



■「設定(出動地域新規追加 1/2)」にて地域を選択した際に地域名 下部へ表示される画面です。

①出動可能な都道府県、地域にチェックをします。

②「追加」ボタンを押下するとチェックした地域が登録され、「設定 (出動地域)」画面(P.36)へ遷移します。

#### 設定(マニュアル)

	ဂူ ျ		)	4DH 📚 🔟	100% 🖡	12:28
D	÷		マニュ	ュアル		
						_
(2		マニュ	アル1			>
		マニュ	アル2			>
		テスト				>
		テスト	(未公開分)			>
		テスト	1			>
		テスト	2			>
		テスト	3			>
		_				
	EEE 物	<mark>的</mark> 件	日本 スケジュール		{ئر ع	<b>〕</b> 定

■「設定」画面で「マニュアル」ボタンを押下した際に遷移される画面 です。

①矢印ボタンを押下すると「設定」画面(P.29)へ戻ります。

②マニュアル名をタップするとマニュアルの PDFファイルが表示されます。

#### 設定(よくある質問)



■「設定」画面(P.29)で「よくある質問」ボタンを押下した際に遷移される画面です。

①矢印ボタンを押下すると「設定」画面(P.29)へ戻ります。

②よくある質問が表示されます。

③よくある質問の答えの表示/非表示の切り替えが行えます。