各位

2022年7月1日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社
業務本部 サービスインフラ部 管理課

複数人工作業現場案件の手配方法変更について

平素は弊社が運営するリペア作業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
現在、多棟現場のような複数人工で同日作業が必要な案件について、弊社にて作業打診及び手配をおこなっておりますが、明日7月1日(金)の受付の依頼分からネットワーク店様にて複数人工手配からご対応頂く方法に変更となります。(自社社員、外注、協業可能な知人など)

現在まで、キズの数や種類によって作業量の差やネットワーク店様ごとの施工技術の差から、作業スピードや仕上がりに差があり、日程調整に時間を要してしまう事がありました。そうした背景から複数のネットワーク店様方から「自社又は知人で人工を用意したい」といったご意見をいただいております。

弊社としましても、クレーム発生時のアフター対応や精算処理において工数増加しており、手配の調整や、のアフター対応時はネットワーク店様ごとの施工範囲が不明であり、実際に施工していないネットワーク店様へアフター対応いただきご迷惑をお掛けしたこともございます。

上記状況を改善する為、複数人工現場案件の手配方法を見直し、人工が必要な場合は1つのネットワーク店にて依頼を受けて頂き、作業(人工)を御用いただく運用に変更致します。

詳しい運用につきましては、以下をご確認ください。

■詳細

- ①作業依頼は代表の方のみに行います、JBR モバイルデータをお送りしますのでその他の作業の方へはメールなどで情報を共有ください。
- ②ネットワーク店様に見積頂く案件については、複数人工協力者を集め、差配して頂く前提で見積して頂きます。
例えば3人工必要な案件を1人で3日作業を行うのか、3人で1日作業するのかの判断はお任せします。
- ③弊社見積の案件は、代表者として1つのネットワーク店様に請けて頂き、作業者の手配と支払料金の分配をして頂きます。※支払料金の分配量、支払方法については代表の方にお任せする形となります。
- ④もしクレームや対応不備が起きてしまった場合は、代表者の方に当社から連絡しますので、窓口としてアフター対応者を決めて頂きます、対応にご協力をお願い致します。
- ⑤JBR モバイルの完了報告は代表者の方にまとめて行っていただきます。

ご不明な点がございましたら、弊社お問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

営業本部 サービスインフラ部 管理課

お問い合わせ窓口アドレス：jbrsid@jbr.co

以上