

# 生活救急車

## JBRモバイルシステムマニュアル

改定日2022年1月1日



## もくじ

---

1	はじめに	3
2	ログイン画面と機能について	4
3	ホーム画面と機能について	5
4	案件紹介メールについて	6
5	受注処理について	7
6	日報報告(見積中・後日作業)について	8
7	キャンセル報告について	9
8	完了報告について	10
9	ログインができない場合について	17

---

# 生活救急車

運営

ジャパンベストレスキューシステム株式会社  
駆けつけ 紹介サービス

経営理念

「困っている人を助ける！」

紹介サービスの目的

ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下、JBRという)のプロモーション活動により  
生活救急車紹介サービスに関する業務の需要を有するお客様から申込みを受け  
これをパートナー店様に紹介することにより「困っている人を助ける！」という理念を実現し  
お客様のお困りごとに迅速かつ適切に対応するサービスです。

## 本書の表記

- JBRモバイルシステムは案件紹介や日報報告を行うシステムです。
- アイコンの図を簡略化し、画面コピーを使って説明しております。あらかじめご了承ください。
- インターネット環境に接続したスマートフォンでの画面表示・操作方法で説明しております。
- 記載されているイラストや画面は、実際のイラストや画面とは異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- 縦画面表示での操作を基準としています。画面表示では項目/アイコン/画面上のボタンとは範囲が異なる場合がございます。
- 業務フローは「紹介サービスマニュアル」をご確認ください。
- お使いのスマートフォンやパソコンにより画面と表示が異なる場合がございます。
- 表記されている金額は税込表記です。
- 「弊社」とはジャパンベストレスキューシステム株式会社を指します。

## 2

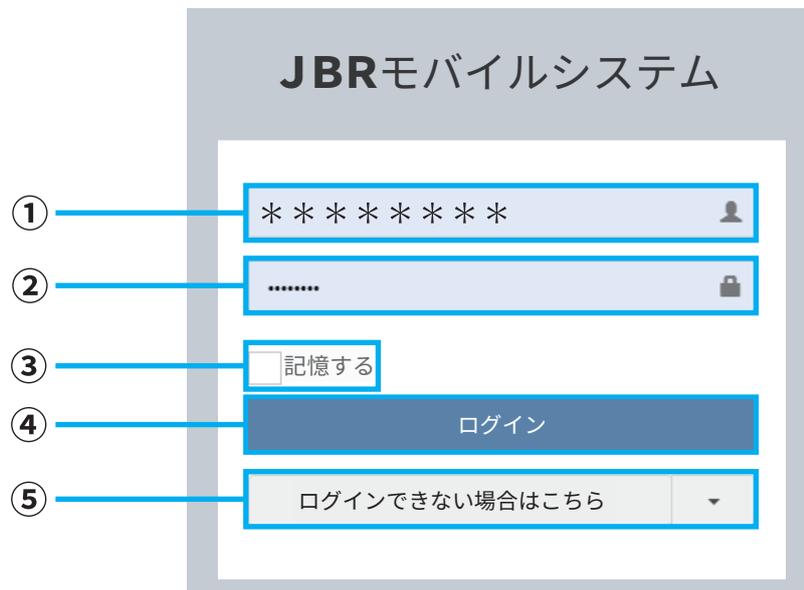
# ログイン画面と機能について

### JBRモバイルシステム

リンク先：<https://inspirx-web.ixjbr.com/mobile/public/>

上記URLからログイン画面が開きます。

※右のQRコードからでも、開くことができます。



①ご自身のログインIDを入力してください。

②ご自身のパスワードを入力してください。

③次回ログイン時、ログインID・パスワードの入力を省略(入力された状態)にできます。

④ログインIDとパスワードを入力後、ボタンを押してください。ホーム画面へ移動します。

⑤パスワードを忘れてしまった場合やアカウントロックがかかってしまった場合はこちらから「パスワードの再設定」「アカウントロック解除」をすることができます。

※アカウントロックはパスワードを正しく入力してもログイン出来ない状態です。

▲ パスワード入力を3回連続で間違えるとセキュリティの為アカウントロックがかかりますのでご注意ください。

▲ 最終パスワード変更日より90日経過すると、パスワード変更画面が表示されます。

▲ パスワードがご不明な場合は、パスワード(英語+数字8桁以上)の再設定が必要です。  
※対処方法はP.17をご参照ください。

# 3

## ホーム画面と機能について

### ホーム画面

ログインすると「ホーム画面」が表示されます。



① メニュー画面が開きます。(下図参照)

② 駆けつけ案件では使用しません。

③ 作業一覧は画面に切り替わります。

④ 報告未処理案件が表示されます。

⑤ 受付状態が表示されます。

#### ※作業一覧アイコン種類について

**作業詳細未確認** 作業依頼された状態。モバイル側で内容を未確認で「受注する」押す前の状態。

**作業依頼受注済** 作業依頼後、内容確認し「上記担当で受注する」ボタンを押した状態。

**現場キャンセル** 駆けつけ案件では表示されません。

**作業開始** 「作業開始する」ボタンを押した状態。

**完了** 紹介案件では表示されません。



⑥ ホーム画面に移行します。

⑦ 紹介案件では使用しません。

⑧ 作業一覧画面に移行します。

⑨ お知らせ一覧画面に移行します。

⑩ 紹介案件では使用しません。

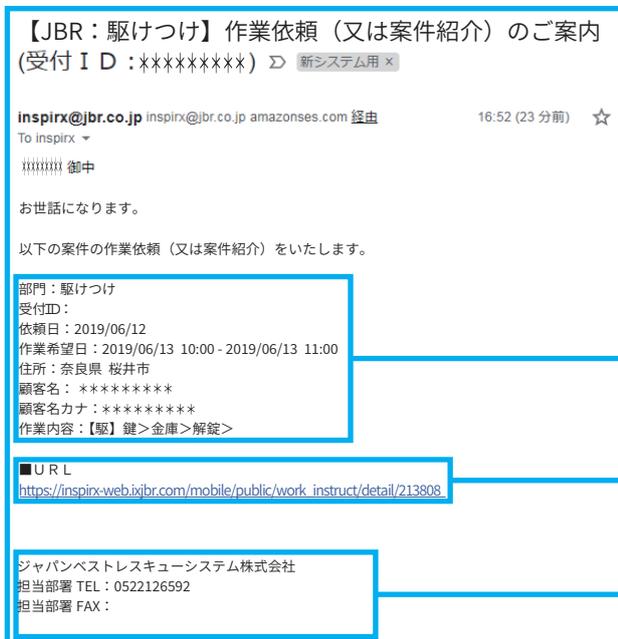
# 4

## 案件紹介メールについて

### 案件紹介メール

案件をご紹介する場合は弊社から「【JBR:駆けつけ】作業依頼(又は案件紹介)のご案内(受付ID:\*\*\*\*\*)」の件名で管理者宛にメールが送信されます。

そのメールからリンクを開く、もしくはモバイルシステムにログインすると案件紹介の内容を確認できます。すでにモバイルシステムにログイン済みであればメールリンクを選択すると直接対象の案件詳細へ移ります。



① 大まかな作業内容が表示されます。

② 該当案件の詳細リンクが表示されます。

③ 担当部署名と連絡先が表示されます。

## 5

## 受注処理について

## 案件詳細画面

案件詳細画面をご確認いただき、お電話で打診をさせていただいた内容（顧客情報）と差異が無いことをご確認ください。確認後、画面下部の「上記作業担当で受注する」を押してください。

**JBRモバイル**

☰ 🔔 駆けつけ案件専用 アカウント ▾

**作業詳細**

受付ID \*\*\*\*\*

受付状態 詳細未確認

部門 駆けつけ

受付内容 水>トイレ

特殊技能

作業内容

受付区分補足 水漏れ

顧客名 \*\*\*\*\* 様

現場住所 京都府京都市下京区四条町

詳細情報をさらに表示する ▾

**作業情報**

パートナー店名  
駆けつけ案件専用 アカウント

担当作業スタッフ  
駆けつけ案件専用 アカウント ▾

作業予定日時  
11/28(水)13:03 ~ 11/28(水)13:03

上記作業担当で受注する

作業一覧に戻る

① 基本情報が表示されます。

② 詳細情報が表示されます。

③ 作業担当者を選択します。  
※作業担当者は作業受注後も更新可能です。

④ 早急に「上記作業担当で受注する」を押してください。

## 6

## 日報報告(見積中・後日作業)について

## 日報報告(見積中・後日作業)

作業着手前、「見積中」「後日作業」などの状況となった場合は「タスク状態」を選択し、「次タスク移行予定日」を入力してください。

▲ 当日25:00迄の受付をもって当日分とし、翌日10:00迄が報告期限となりますのでご注意ください。

① タスク状態を選択してください。

② 次タスクの予定日を入力してください。

③ 押すと上記入力内容が報告されます。

見積を即日提示できず、後日提出する  
場合に使用します。

部品取寄せ等により、後日作業となる  
場合に使用します。

▲ その他項目は駆けつけでは使用しません。

## 7

## キャンセル報告について

## キャンセル報告

作業訪問前や見積後、「キャンセル」となった場合は画面下部の作業キャンセルを選択し、「キャンセル理由」を選択し報告してください。

▲当日25:00迄の受付をもって当日分とし、翌日10:00迄が報告期限となりますのでご注意ください。

JBRモバイル

駆けつけ案件専用 アカウント

作業詳細

受付ID 12557729

受付状態 作業依頼受注済

部門 駆けつけ

2018/11/28 13時 15分

報告情報を更新する

作業を開始する

作業をキャンセルする

作業一覧に戻る

①「作業をキャンセルする」を押してください。

キャンセル理由選択

キャンセル理由

閉じる

作業をキャンセルする

見積書を登録する

② キャンセル理由を選択し、「作業をキャンセルする」を押してください。

## 8

## 完了報告について

## 完了報告

現場作業完了後、現場で使用したサービス書を基に完了報告をシステム登録にて行います。  
作業詳細画面よりサービス書登録を行うことで報告となります。

▲当日25:00迄の受付をもって当日分とし、翌日10:00迄が報告期限となりますのでご注意ください。

JBRモバイル

駆けつけ案件専用 アカウント

作業詳細

受付ID 12557729

受付状態 **作業依頼受注済**

部門 駆けつけ

2018/11/28 13時 15分

報告情報を更新する

**作業を開始する**

作業をキャンセルする

作業一覧に戻る

①「作業を開始する」を押してください。

JBRモバイル

駆けつけ案件専用 アカウント

作業詳細

受付ID 12557729

受付状態 **作業開始**

部門 駆けつけ

見積書を登録する

サービス書

サービス書が登録されていません。

サービス書を登録する

②受付状態が**作業開始**に変わります。

③「サービス書を登録する」を押してください。

## サービス内容の入力

サービス書登録画面から、作業内容と金額の入力を行います。

The screenshot shows the 'サービス書登録' (Service Book Registration) screen in the JBR Mobile app. The header includes the app name 'JBRモバイル' and a menu icon. Below the header, there are several sections for registration details:

- 現場キャンセルとして登録** (Register as site cancellation): A toggle switch.
- 料金表パターン: 駆けつけ** (Billing table pattern: Rush).
- 料金表適用先: 直収欄** (Billing table application: Direct collection column).
- 現場料金回収区分: 一般現場回収** (Site fee collection category: General site collection).
- イベント名:** (Event name): Input field.
- イベント備考:** (Event remarks): Input field.
- 作業の備考:** (Job remarks): Input field.
- 作業打診時回答コメント:** (Job consultation response comment): Input field.
- 基本料金** (Basic fee): A section with a '直収' (Direct collection) input field containing '4400' and a '基本料金入力' (Basic fee input) button.
- 夜間料金** (Night fee): A section with a '直収' (Direct collection) input field and a '夜間料金入力' (Night fee input) button.
- 作業** (Job): A table with one row:

NO	1
作業内容	トイレ 詰まり抜き 専用機器使用ハイスパット
直収	12100
数量	1
- 作業追加** (Add job): A button below the job table.
- 部材その他** (Parts etc.): A section at the bottom with a downward arrow.

④ 基本料金の入力をしてください。

▲業種によって基本料金を設けていない場合があります。その場合は空白で処理してください。

⑤ 夜間料金の入力をしてください。

⑥ 作業内容の選択をしてください。

▲作業内容は【どんな作業を行ったのか】【どれくらいの作業量なのか】を分かるように選択してください。詳細は(P.14)を確認ください。

⑦ 作業料金の入力をしてください。

▲弊社指定の料金表がある場合は選択後金額が表示されます。

⑧ 数量の入力をしてください。

⑨ 作業内容が複数の場合入力欄を追加できます。

## サービス書内容入力の続き

↓

その他 部材その他追加

その他項目追加

値引

直収  JBR請求  ⑩ 値引料金の入力をしてください。

	直収	JBR請求
税抜合計	¥15,000	¥0
消費税	¥1,500	¥0
税込合計	¥16,500	¥0
領収済み金額	¥16,500	

請求残高  ⑪ 振込み等の場合、請求残高の入力をしてください。

支払方法  ⑫ 支払方法の選択をしてください。

作業開始時刻

2019/06/13 10時 51分 ⑬ 作業開始時間の入力をしてください。

サービス書特記事項

トイレットペーパーの流し過ぎによる便器内つまり。  
ハイスパット作業でつまり解消。

サイン受領不可 ⑭ ⑮ どんな作業を行ったのか具体的な内容を補足します。  
▲【現場状況や原因】【作業内容】【作業結果】を入力します。  
「⑥作業内容の選択」で作業内容が特定できない抽象的な項目を選択した場合は、内容を補足します。  
具体的な使用例は(P.15～16)を確認ください。

⑮ サイン受領不可のチェックを入れ、理由は JBR 指示の為を選択してください。

アンケート入力欄 アンケートを表示する

プレビュー ⑯ 入力後、「プレビュー」のボタンを押してください。

作業詳細に戻る

## サービス書登録画面

入力したサービス書をプレビュー表示し、入力内容の確認を行います。「サービス書登録ボタン」を押すと弊社への完了報告となります。

The screenshot shows the 'サービス書' (Service Book) registration screen on the JBR Mobile app. The header includes the company name 'JBRモバイル' and the user's account '駆けつけ案件専用 アカウント'. The main content area displays the service details, including the recipient's name, department, and a table of items with quantities, unit prices, and sub-totals. A summary section shows the total amount due (¥16,500) and the payment method (cash). Below this, there are fields for customer name and location, both masked with asterisks. A checklist of completion criteria is shown with all items unchecked. At the bottom, there is a 'サイン不可理由' (Reason for no signature) field and a 'サービス書登録ボタン' (Service Book Registration Button).

①7 入力内容が表示されるのでご確認ください。

①8 お客様情報が表示されるのでご確認ください。

①9 駆けつけ案件では使用しません。

②0 サービス書登録ボタンを押すと報告となります。

## 【注意点】⑥作業内容の選択について

「どんな作業をしたのか」「どれくらいの作業量なのか」が分かるように選択します。

弊社指定の料金表がある場合は、作業内容をまとめずに料金表に合わせて選択してください。

参考例：トイレの詰まり修理作業（作業箇所が複数で追加作業も発生）の場合

### 【○正しい選択方法】

The screenshot shows the JBR mobile app interface. At the top, there is a header with 'JBRモバイル' and a navigation menu. Below the header, there is a section for '作業' (Work) with a list of items. The first item is 'NO 1' and the second is 'NO 2'. Each item has a dropdown menu for '作業内容' (Work Content) and a '数量' (Quantity) input field. The first item has a quantity of 3 and a '直収' (Direct Charge) of 16500. The second item has a quantity of 2 and a '直収' of 2200. The '作業内容' dropdowns are set to 'トイレ' (Toilet), '詰まり配管洗浄' (Clogged pipe cleaning), and '高圧洗浄機使用 (3mまで)' (High-pressure cleaning machine use (up to 3m)).

### 【×間違った選択方法】

The screenshot shows the JBR mobile app interface. At the top, there is a header with 'JBRモバイル' and a navigation menu. Below the header, there is a section for '作業' (Work) with a list of items. The first item is 'NO 1' and the second is 'NO 2'. Each item has a dropdown menu for '作業内容' (Work Content) and a '数量' (Quantity) input field. The first item has a quantity of 1 and a '直収' (Direct Charge) of 53900. The second item has a quantity of 1 and a '直収' of 2200. The '作業内容' dropdowns are set to 'トイレ' (Toilet), '詰まり配管洗浄' (Clogged pipe cleaning), and '高圧洗浄機使用 (3mまで)' (High-pressure cleaning machine use (up to 3m)). There are buttons for '作業追加' (Add work), '部材その他' (Parts other), '部材その他追加' (Add parts other), 'その他' (Other), 'その他項目追加' (Add other items), and '値引' (Discount).

<作業それぞれの料金単価がわかるように項目を分ける>

作業箇所が複数の場合は「数量」を変更する。  
追加作業が発生した場合は項目を追加して選択。

複数箇所の作業、追加作業が発生しているのに全てまとめている。

## 【注意点】⑭サービス書特記事項の入力について①

(1) サービス書特記事項に訪問時状況及びその原因、行なった作業内容及びその結果を入力して、作業内容が具体的に分かるように補足します。(最大200文字まで入力できます。)

### 参考例:害虫トラブル「蜂駆除」の場合

**JBRモバイル**

☰ 🔔 駆けつけ案件専用 アカウント ▾

請求残高

支払方法

作業開始時刻

**サービス書特記事項**

ハチが現場を飛び回っており、アシナガバチの古巣1個と新しい巣2個を駆除。女王蜂2匹捕獲。蜂よけスプレーを散布して、害虫対策装置の設置を行う。

サイン受領不可

アンケート入力欄

### ＜具体的な作業内容を補足する＞

トラブルを解決するためにどんな作業を行ったのか具体的に入力してください。  
下記3つのポイントが説明できるよう入力してください。

- 現場の状況やトラブルの原因
- 作業内容
- 作業結果

### ＜左記例＞

ハチが現場を飛び回っており、アシナガバチの古巣1個と新しい巣2個を駆除。女王蜂2匹捕獲。  
蜂よけスプレーを散布して、害虫対策装置の設置を行う。

### ＜その他の入力例＞

#### 【水トラブル トイレつまり】

トイレトーパーの流し過ぎによる便器内つまり。  
ハイスパット作業でつまり解消。

#### 【鍵トラブル 軽作業】

無理やりカギを差し込みカギが鍵穴から取れなくなった。  
カギをかけないとのことなのでシリンダーを取り外す。

## 【注意点】⑭サービス書特記事項の入力について②

- (2) 項目名が抽象的で作業が特定できない項目、料金の単位が個数や箇所数ではない作業を選択した場合は、「⑭サービス書特記事項」に内容を補足します。  
(最大200文字まで入力できます。)

参考例：⑥作業内容の選択で「軽作業」を選んだ場合

JBRモバイル

☰ 🔔 駆けつけ案件専用 アカウント ▾

請求残高

支払方法

作業開始時刻

サービス書特記事項  
空き巣被害によるガラス交換でした。磨りガラスの交換とその他軽作業を行いました。  
軽作業＝ガラスシール貼り付け直し

サイン受領不可

アンケート入力欄

### <具体的な作業内容を補足する>

「軽作業」「中作業」「重作業」「その他」「外注費」などは、どんな作業を行ったのか補足する。

### <使用例>

軽作業＝ガラスシール貼り付け直し  
その他＝敷地内配管交換作業

### <料金の単位を明確にする>

弊社指定の料金表がなく、料金の単位が㎡単価など、単位が個数や箇所数ではない場合はどれくらいの作業量なのかわかるように単位を入力します。

### <使用例>

薬剤散布 単位＝1㎡毎

## 9

## ログインができない場合について

「アカウントがロックされています。」の表示がされる。またはパスワードが不明

A. エラーメッセージにて「アカウントがロックされています。」の表示がされる場合は、アカウントロックされておりますので解除が必要です。

B. パスワードが不明な場合はパスワードの再設定が必要です。

- ① A. 「アカウントロックを解除する」を押してください。  
B. 「パスワードを再設定する」を押してください。

- ② A.B. ご自身の【ログインID】を入力してください。  
「メール送信」を押してください。  
▲ メールが届かない場合は【ログインID】をご確認ください。

inspirix@jbr.co.jp amazones.com 経由 10:06 (0 分前) ☆ ↶ ⋮  
To 自分

\*\*\*\*\*のURLを送信いたします。  
24時間以内に下記URLから接続し\*\*\*\*\*を行ってください。

■URL  
<https://inspirix-web-s.ixjbr.com/mobile/public/login/unlock/complete/mZ2O7ja9.XAq9EO1hH.Yve6bee8a73119ee20500>

- ③ A. メールが届きましたら、メールに記載されている URL のリンクをクリックすることで、ロックの解除が可能です。  
B. メールが届きましたら、メールに記載されている URL のリンクをクリックすることで、変更画面が表示されます。

- ④ B. 【英語 + 数字で 8 文字以上】で上部下部ともに入力し、「パスワードリセットボタン」を押して頂くと変更できます。

**OJBR** JAPAN  
BEST  
RESCUE SYSTEM