

# JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

～企業請け案件専用～

---

新システム操作マニュアル

---

-受託～見積書作成～

# 受託～見積書作成まで



- 作業前処理画面と機能について
- 見積書登録画面と機能について
- 見積書(作業)入力について
- 見積書(部材・その他)入力について
- 見積書(プレビュー)画面と機能について

# 作業処理画面と機能について

## 作業前処理-情報詳細-

作業受注した案件について作業を開始します。  
該当する案件を選択し、内容を確認します。

The screenshot displays the '作業詳細' (Job Details) screen in the JBR mobile application. The interface is organized into several sections:

- Header:** 'JBRモバイル' and 'JBR' logo.
- Navigation:** Home, Job Details, Job List, Information, and Schedule.
- Job Details Table:**
  - 受付ID: 14788263
  - 受付状態: 作業中 (作業中)
  - 機種: 第1営業部
  - 受付内容: 水<洗面所>洗面台<配管>
  - 特殊技能: (None)
  - 作業内容: 水漏れ修理・交換
  - 受付区分補足: 水漏れ
  - 顧客名: JBR本部 様
  - 現場住所: 愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5
- Buttons:** '詳細情報の表示を元に戻す' (Reset to original details view).
- Job Information:**
  - 集合区分: (None)
  - 受付日時: 06/15(木) 11:09
  - 作業予定日: 06/15(木) 12:00~06/15(木) 13:00
  - 参考画像: (None)
  - 現場料金回収区分: (None)
  - 料金表パターン: プランA
  - 担当部署名: 住まいるレスキュー受付センター-TEL:0584-83-2689
  - 備考:
    - 住まいる専用名刺配布必須
    - 専用料金表有(不明時052-205-6088へ連絡)
    - イベント発生時の確認をお願いします。【一次手配】【会費】詳細は【作業票】にて【501】から【504】が実施 ※共用部対応不可
- Comments:** '作業打診時特約コメント' (None)
- Site Information:** '現場情報' (現場情報) button.
- Customer Information:** '法人情報' (法人情報) button.
- Customer Details Table:**
  - 顧客名: JBR本部
  - 顧客名フリガナ: タロウ
  - 顧客性別: 不明
  - 顧客住所: 〒4600003 愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5
  - 顧客電話番号: (None)
  - 顧客携帯電話: (None)
- Buttons:** '作業詳細情報を変更する' (Update job details).
- Job Information:**
  - パートナー店名: (None)
  - JBR設備: (None)
  - 担当作業スタッフ: 本田 真衣
  - 作業予定日時: 2023/06/15 12時 0分 から 2023/06/15 13時 0分 まで
- Buttons:** '作業情報を更新する' (Update job information).
- Checklist:** '見積書' (見積書) button. Note: '見積書が登録されていません。' (No estimate registered).
- Buttons:** '見積書を登録する' (Register estimate).
- Report Information:**
  - タスク状態: (None)
  - 次タスク移行予定日: 2023/06/15 13時 0分
- Buttons:** '報告情報を更新する' (Update report information).
- Buttons:** '作業を開始する' (Start work), '作業をキャンセルする' (Cancel work), '作業一覧に戻る' (Return to job list).

⚠️ ②で顧客様名や現場住所にそういや間違いがあった場合は、修正せずにセンターへ電話で報告をお願いします。

JBRモバイル

ホーム  
作業打診  
作業中  
お知らせ  
スケジュール

作業詳細

受付ID 14788263  
受付状態 作業依頼受付済  
領域 第1営業部  
受付内容 水>洗面所>洗面台>配管  
特殊技能  
作業内容 水漏れ修理・交換  
受付区分補足 水漏れ  
顧客名 JBR太郎 様  
現場住所 愛知県名古屋市中区錦2-10-20  
アーバンネット伏見ビル5

詳細情報の表示を元に戻す

緊急区分

受付日時 06/15(木) 11:09  
作業予定日 06/15(木) 12:00~06/15(木) 13:00  
参考画像  
現場料金回収区分  
料金表パターン プランA  
担当部署名 住まいるレスキュー受付センターTEL: 0584-83-2689  
備考

- 住まいる専用名刺配布必須
- 専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要
- イベント備考欄の確認をお願いします。【一次手配】【会員】  
詳細：【洗面所】にて【蛇口】から【水漏れ】が発生  
※共用部対応不可

作業打診時回答コメント

現場情報 現場情報非表示

現場顧客担当者  
現場折返先TEL  
現場区分

法人情報 法人情報表示

顧客情報 顧客情報非表示

顧客名 修正 JBR太郎  
顧客名フリガナ 修正 タロウ  
顧客性別 不明  
顧客住所 修正 〒4600003 愛知県名古屋市中区錦2-10-20  
アーバンネット伏見ビル5  
顧客電話番号  
顧客携帯番号

作業詳細情報を更新する

①

②



現場訪問可能時間に対して到着30分前以前の  
場合は、こちらよりキャンセル処理を行います。  
到着後キャンセル及び当直前30分以内での  
キャンセルがあった場合はこちらで処理を行う  
と正常にお支払できない場合がございますので  
ご注意ください。

③

作業情報

パートナー店名  
JBR設備  
担当作業スタッフ  
津田 真衣

作業予定日時

|            |     |   |    |   |    |
|------------|-----|---|----|---|----|
| 2023/06/15 | 12時 | ▼ | 0分 | ▼ | から |
| 2023/06/15 | 13時 | ▼ | 0分 | ▼ | まで |

作業情報を更新する

④

見積書

見積書が登録されていません。

見積書を登録する

⑤

報告情報

タスク状態

次タスク移行予定日

|            |     |   |    |   |
|------------|-----|---|----|---|
| 2023/06/15 | 13時 | ▼ | 0分 | ▼ |
|------------|-----|---|----|---|

報告情報を更新する

⑥

作業を開始する

⑦

作業をキャンセルする

作業一覧に戻る

# 作業前処理-作業情報-

⚠ 作業担当者以外、作業開始・見積書登録・サービス書登録が行えません。訪問前に必ず担当者への変更をお願いいたします。

⚠ 現場訪問予定日の変更があった場合は、変更せずにセンターへ電話で方向をお願いいたします。

⚠ 現場到着後、ユーザー宅訪問前には必ず【作業を開始する】ボタンを押してください。押していない場合、サービス書作成が行えませんのでご注意ください。

The screenshot shows a web form for job information. It is divided into several sections:

- 作業情報 (Job Information):** Includes fields for 'パートナー店名' (Partner Shop Name) and 'JBR設備' (JBR Equipment). A dropdown menu for '担当作業スタッフ' (Assigned Staff) is highlighted with a blue box and circled 1. Below it, a table for '作業予定日時' (Job Scheduled Date/Time) is highlighted with a blue box and circled 2. The table has two rows: the first row shows '2023/06/15' at '12時' (12:00) 'から' (from), and the second row shows '2023/06/15' at '13時' (13:00) 'まで' (until). A blue button labeled '作業情報を更新する' (Update Job Information) is highlighted with a blue box and circled 3.
- 見積書 (Estimate):** A message states '見積書が登録されていません。' (No estimate is registered). A blue button labeled '見積書を登録する' (Register Estimate) is present.
- 報告情報 (Report Information):** Includes a 'タスク状態' (Task Status) dropdown menu. Below it, a '次タスク移行予定日' (Next Task Migration Scheduled Date) field is highlighted with a blue box and circled 4. The field shows '2023/06/15' at '13時' (13:00). A green button labeled '報告情報を更新する' (Update Report Information) is located below this field.
- Bottom Section:** A large blue button labeled '作業を開始する' (Start Job) is highlighted with a blue box and circled 4. To its right is a red button labeled '作業をキャンセルする' (Cancel Job). At the very bottom is a light gray button labeled '作業一覧に戻る' (Return to Job List).

# 見積書登録画面と機能について

## 見積書

モバイルで見積書の作成が可能です。  
表示情報を確認し入力してください。

JBRモバイル

見積書登録

料金表パターン: プランA

料金表適用先:  直取欄  JBR請求欄

現場料金回収区分:

イベント名: 株式会社大泉アステージ (住まいるレスキュー) / 171

イベント備考: ●料金

作業の備考: ●住まいる専用名刺配布必須

基本料金

直取  JBR請求

[基本料金入力](#)

夜間料金

直取  JBR請求

[夜間料金入力](#)

作業

| NO   | 1                                     | *                          |
|------|---------------------------------------|----------------------------|
| 作業内容 | <input type="text" value="洗面所"/>      | <input type="text"/>       |
|      | <input type="text" value="水漏れ修理・交換"/> | <input type="text"/>       |
|      | <input type="text"/>                  | <input type="text"/>       |
| 直取   | <input type="text"/>                  | JBR請求 <input type="text"/> |
| 数量   | <input type="text" value="1"/>        |                            |

[作業追加](#)

部材その他

[部材その他追加](#)

その他

[その他項目追加](#)

値引

直取  JBR請求

|      | 直取 | JBR請求 |
|------|----|-------|
| 税抜合計 | ¥0 | ¥0    |
| 消費税  | ¥0 | ¥0    |
| 税込合計 | ¥0 | ¥0    |

見積特記事項

[プレビュー](#)

[作業詳細に戻る](#)

・①には使用する料金表が表示されますが、料金表がない業種は【**特殊**】と表示されます。

・⑤【基本入力】を押すと②で選択した項目に基本料金が自動表示されます。表示後、手入力で書き更新が可能です。

・割引がある場合は⑧に入力をお願いいたします。

JBRモバイル

見積書登録

料金表パターン: プランA

料金表適用先:  直取欄  JBR請求欄

現場料金回収区分:

イベント名: 株式会社大京アステージ (住まいるレスキュー)/171

イベント備考:  
作業の備考:

基本料金

直取  JBR請求

夜間料金

直取  JBR請求

基本料金入力

夜間料金入力

作業

| NO    | 1                    |
|-------|----------------------|
| 作業内容  | 洗面所                  |
|       | 水漏れ修理・交換             |
|       |                      |
| 直取    | <input type="text"/> |
| JBR請求 | <input type="text"/> |
| 数量    | 1                    |

作業追加

7

部材その他

部材その他追加

8

その他

その他項目追加

9

値引

直収

JBR請求

10

税抜合計

直収

JBR請求

¥0

¥0

消費税

¥0

¥0

税込合計

¥0

¥0

見積特記事項

11

プレビュー

作業詳細に戻る



# 見積書(部材・その他)について

## 作業

料金表に存在する項目はプルダウンから自動的に料金を表示します。

部材その他

NO 1

種別

品番

名称

直収

JBR請求

数量 1

部材その他追加

The screenshot shows the '部材その他' form with a dropdown menu for '種別' (Type) open. The dropdown menu lists '作業' (Work), '部材' (Material), and '下請料金' (Subcontractor Fee). The '作業' option is selected and highlighted in blue. An arrow points from the '作業' option in the dropdown to the '種別' field in the larger screenshot on the right.

部材その他

NO 1

種別

品番

名称

直収

JBR請求

数量 1

部材その他追加

The screenshot shows the '部材その他' form with numbered callouts 1 through 7. Callout 1 points to the '部材その他' header. Callout 2 points to the '種別' dropdown menu. Callout 3 points to the '品番' (Part No.) field. Callout 4 points to the '名称' (Name) field. Callout 5 points to the '直収' (Direct) and 'JBR請求' (JBR Request) fields. Callout 6 points to the '数量' (Quantity) field. Callout 7 points to the '部材その他追加' (Add Other Material) button.

⚠️ ③で品番を入力する際、500円以下のパッキン類は名称のみで可とする。部品取り寄せの場合は、見積特記事項欄に大凡の納期を記載してください。

# 見積書(プレビュー)画面と機能について

## 見積書

【プレビュー】を押下するとお客様へ提示可能な画面へ切り替わります。

※見積書は複数製作可能です。

見積書を登録しました。

## 御見積書

| 内容             | 数量 | 単価     | 小計     |
|----------------|----|--------|--------|
| ① 基本料金         | 1  | ¥8,800 | ¥8,800 |
| ② 洗面所 水漏れ修理・交換 | 1  | ¥0     | ¥0     |
| ③ 部材 パッキン〇〇〇型  | 1  | ¥400   | ¥400   |
| ④ 税抜合計         |    |        | ¥8,364 |
| 消費税            |    |        | ¥836   |
| 税込合計           |    |        | ¥9,200 |

## 見積特記事項

⑤ 見積書を登録する

⑥ 修正する

⑦

| 見積書番号        | 見積書登録日時        | 税込合計金額 | 見積登録者 |      |
|--------------|----------------|--------|-------|------|
| 14788263-001 | 06/15(木) 14:24 | ¥9,200 | 津田 真衣 | 表示する |

見積書を登録する

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM