

~企業請け案件専用~

新システム操作マニュアル

-作業依頼~受注-



- 作業確認について
- ・ 作業依頼画面と機能について
- ・ 作業依頼回答について
- 作業一覧検索

作業依頼確認について

① 作業打診の回答から実際に作業依頼をお願いする場合 はJBRから「作業依頼」を送信します。

登録されている管理者と実際に作業担当となるスタッ フの登録アドレスへメールが送信されます。

そのメールからリンクを開く、もしくはモバイルシス テムにログインすると作業依頼の内容を確認できます。 すでにモバイルシステムにログイン済であればメール のリンクを選択すると直接対象案件詳細へ移ります。

▲ メール文面には

①業務委託料 ②支払期日 ③支払方法

が掲載されています。受注前に必ずご確認ください。

	や世話にわります
U	の世話になります。
	以下の案件の作業依頼をいたします。
	受付ID:14788255 依頼日:2023/06/14 作業日:2023/06/14 19:00 - 2023/06/14 20:00 住所:愛知県 名古屋市中区 顧客名:JBR太郎 顧客名力ナ:夕ロウ 作業内容:水 > 洗面所>洗面台>配管
	URL <u>https://inspirx-web-s.ixjbr.com/mobile/public/work_instruct/detail/5435</u>
	業務委託料:作業対応に必要な作業内容が未確定のため未定 支払期日:毎月末日締切、翌月20日支払 支払方法:全額貴社指定の口座への支払
0	※1、業務委託料の算出及びその他の業務委託案件に関する事項は、「業務委託規 約」
_	及び別途交わす覚書等によります。
	※2、業務委託料は作業後に受領するサービス書等をもとに、支払期日に沿って集計
	し、 翌月初を目途に「支払書」若しくは「相殺支払書」にて通知します。
	ジャパンベストレスキューシステム株式会社
	担当部署名:住まいるレスキュー受付センター
_	URLは下記を記載希望です。
_	二次受付ID発行依頼フォーム: <u>https://docs.google.com/forms/d/1BCy8ktt7X0W7</u>
	hGmOR_6CQF5smEIXUP6GidVYAoueQlo/prefill
	問い合わせフォーム: <u>https://docs.google.com/forms/d/1KByghC0FVB0nCVOY</u>
	<u>BJGXPOan8GZVVO3NKNIL9NNW1Dg/premii</u> 扣坐部罢TEL: 0584 83 2689
	」旦ヨ町名「EL、0004-00-2009 扫火部署FΔX、0584_73-1639



②作業打診で【作業可】の回答をいただいた場合でも、 他のパートナー店へ作業依頼させていただく場合は キャンセル通知を送信します。

作業一覧					一覧へ(83件)
受付ID	受付状態	受付区分	住所	作業予定日	領域
14779891	作業開始	水	名古屋市中区錦	04/13(7火) 10:48	第1営業部
14779885	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779886	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
4 14779887	作業依賴受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779882	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:52	第1営業部

③作業依頼を受けた案件の一覧を表示します。

④作業依頼を受信し、内容を未確認のものは受付状態【詳細未確認】と表示されます。
 ▲「管理者」は全作業を参照できます。

「担当者(一般)」は割当された案件のみ参照できます。

作業依頼確認について

作業詳細

作業依頼対象を確認します。

作業詳細画面内に【詳細画面をさらに表示する】ボタン、 【表人情報表示】【顧客情報表示】ボタンを押下するとそれ ぞれ詳細内容が表示されます。

作業詳細	
受付ID	14788312
受付状態	i Yau未確認
領域	第1営業部
受付内容	水>台所>蛇口・水栓>蛇口・水栓
特殊技能	
作業内容	水漏れ修理・交換
受付区分補足	
顧客名	JBR太郎様
現場住所	愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5
	詳細情報の表示を元に戻す 🔿
緊急区分	
受付日時	06/16(金) 12:03
作業予定日	06/16(金)16:00~06/16(金)17:00
参考画像	
現場料金回収区分	
料金表パターン	プランA
担当部署名	住まいるレスキュー受付センターTEL: 0584-83-2689
備考	●住まいる専用名刺配布必須 ●専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要 ●イベント傷考慮の確認をお願いします。
作業打診時回答コメント	
現場情報	現場情報非表示 🗢
現場顧客担当者	
現場折返先TEL	
現場区分	
法人情報	法人情難非表示 🔿
写真摄影区分	有
法人名	株式会社大京アステージ
イベント名	株式会社大京アステージ(住まいるレスキュー)/171
イベント備考	・料金 会員:A 部品代直収、作業料金が発生する際は連絡要(作業内容で直収 範囲が変わるので注意) ・写具(作業前・中・後 ・次入対応 全部直収の為、累内注意 見積・統新提出要 ・連絡率(本自知の)を、第四に回覧・干井等か
	 ・名刺取市必須(住まいるレスキュー専用の名刺を配布) ※ここの指示より、作業依頼備考の指示を優先
顧客情報	- 毎点加水水行動のレデオンの単用の名割を配布) 名割数形形が満(住主いるレスキュー専用の名割を配布) ※ここの指示より、作業低機構等の指示を優先 部名情報時表示 ◎
顧客情報 顧客名	- 通知成本代表明の11時のの近くれい国本人が加速した人がある。 名教授予和が選(住まいるレスキュー専用の名制を配布) ※ここの指示より、作業依頼機等の指示を優先 JBR太郎 JBR太郎
顧客情報 顧客名 顧客名フリガナ	 ● 通知意味で有限の15歳の 5歳 (ALTA) へいしご用への知識を知う。 ● 名教話不能が満(住主いるレスキュー専用の名割を起布) ※ここの指示より、作業依頼優考の指示を優先
顧客情報 顧客名 顧客名フリガナ 顧客性別	 ● 通報総合総通 (日本) 30 以下はの 30 以下は一 専用の名割を総布) ※ここの指示より、作業依頼備考の指示を優先 ■ お名荷器用表示 ○ JBR太郎 タロウ 不明
顧客情報 顧客名 顧客名フリガナ 顧客性別 顧客性所	 ● 通知度、大学用の公司を知った。 ● 公司総合能が須(住主いるレス・ユー・専用の公司を起布)、 ※ここの指示より、作業依頼備考の指示を優先 ▲部合物相关表示 ○ 月8 JBR大郎 夕ロウ 不明 年460003 愛知県名古屋市中区鏡2-10-20 アーバンネット状見ビルS
顧客情報 顧客名 顧客名フリガナ 顧客性別 顧客性所 顧客電話番号	 ● 出版業、大学用の公司を知った。 AS製業活動2環(住主いるレスキュー専用の公司を起布) ※ここの指示より、作業依頼備考の指示を優先 ▲記名報期表示 ○ JBR大郎 JBR大郎 グロウ 不明 年4600003 愛知県名古屋市中区鏡2-10-20 アーバンネット状見ビル5

※直収・JBR請求については 企業請けマニュアルを ご参照ください。

	作業詳細	
T	受付ID	14788312
	受付状態	詳細末確認
	領域	第1営業部
	受付内容	水>台所>蛇口・水栓>蛇口・水栓
	特殊技能	
	作業内容	水漏れ修理・交換
	受付区分補足	
	顧客名	JBR太郎様
	現場住所	愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5
/		詳細情報の表示を元に戻す 📀
	緊急区分	
	受付日時	06/16(金) 12:03
	作業予定日	06/16(金) 16:00~06/16(金) 17:00
	参考画像	
3	現場料金回収区分	
	料金表パターン	プランA
4)	担当部署名	住まいるレスキュー受付センターTEL: 0584-83-2689
5)	備考	

	法人情報		法人情報非表示 🔿	
7	写真撮影区分	有		
	法人名	株式会社大京アステージ		
8	イベント名	株式会社大京アステージ(住まいるレスキュー)/17	7 1	6
	イベント備考	V		
	顧客情報		顧客情報非表示 🛇	
9	顧客名	JBR太郎		
	顧客名フリガナ	タロウ		
	顧客性別	不明		
	顧客住所	〒4600003 愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5		
	顧客電話番号	***_****_***		
	顧客携帯電話			

作業回答について

作業依頼回答

作業依頼内容を確認・回答します。

※②作業担当者は作業受注後も更新可能です。

 ▲業務委託料・支払期日・支払方法については 依頼メールに記載されています。
 ご依頼内容と併せてご確認・ご了承のうえ、 押下してください。





作業依頼確認について

作業一覧検索

作業受注した案件の検索が可能です。

作業一覧検索	×
並べ替え条件	
作業予定日 🗸	
◯昇順 ● 降順	
絞込み条件	
督促対象のみ表示する	
受付状態	
詳細未確認 作業依頼受注済	
作素開始 現場キャンセル	
受付ID	
パートナー店	
全てのパートナー店 🗸	
作業フカッコ	
全ての作業スタッフ 🏾	
領域	
全ての領域 🗸	
受付区分	
全ての受付区分・	
作業予定日	
タスク状態	
~	
次タスク移行予定日	
- ज्य	
閉じる	検索を行う

	作業一覧検索	×
	並べ替え条件	
	作業予定日 🗸	
	○昇順●降順	
2	絞込み条件 督促対象のみ表示する	
3	受付状態	
	詳細未確認 作業依頼受注済	
	作業開始 現場キャンセル	
	完了	
4	受付ID	
(5)	パートナー店	
	全てのパートナー店	

v	
-	
*	
*	
まで 🖌	
~	
まで 🖌	
	検索を行う
	↓



JAPAN BEST RESCUE SYSTEM