

# アカウントロック解除方法

---

JBRモバイルシステム

①エラーメッセージにて

【アカウントがロックされています。】

の表示がされる場合は、アカウントロックされており解除が必要です。



The screenshot shows the login interface for the JBR mobile system. At the top, the title "JBRモバイルシステム" is displayed. Below the title, a red-bordered box contains the error message "アカウントがロックされています。". Underneath the message are two input fields: the first is for the username, indicated by a person icon, and the second is for the password, indicated by a lock icon. Below the password field is a checkbox labeled "記憶する" (Remember me). At the bottom of the form is a blue button labeled "ログイン" (Login).

※パスワード入力を3回連続で間違えることでロックがかかる仕様となっております。

- ② 【ログインできない場合はこちら】  
のプルダウンをクリックし、  
【アカウントロックを解除する】  
を押してください。

JBRモバイルシステム

@jbr.co.jp

.....

記憶する

ログイン

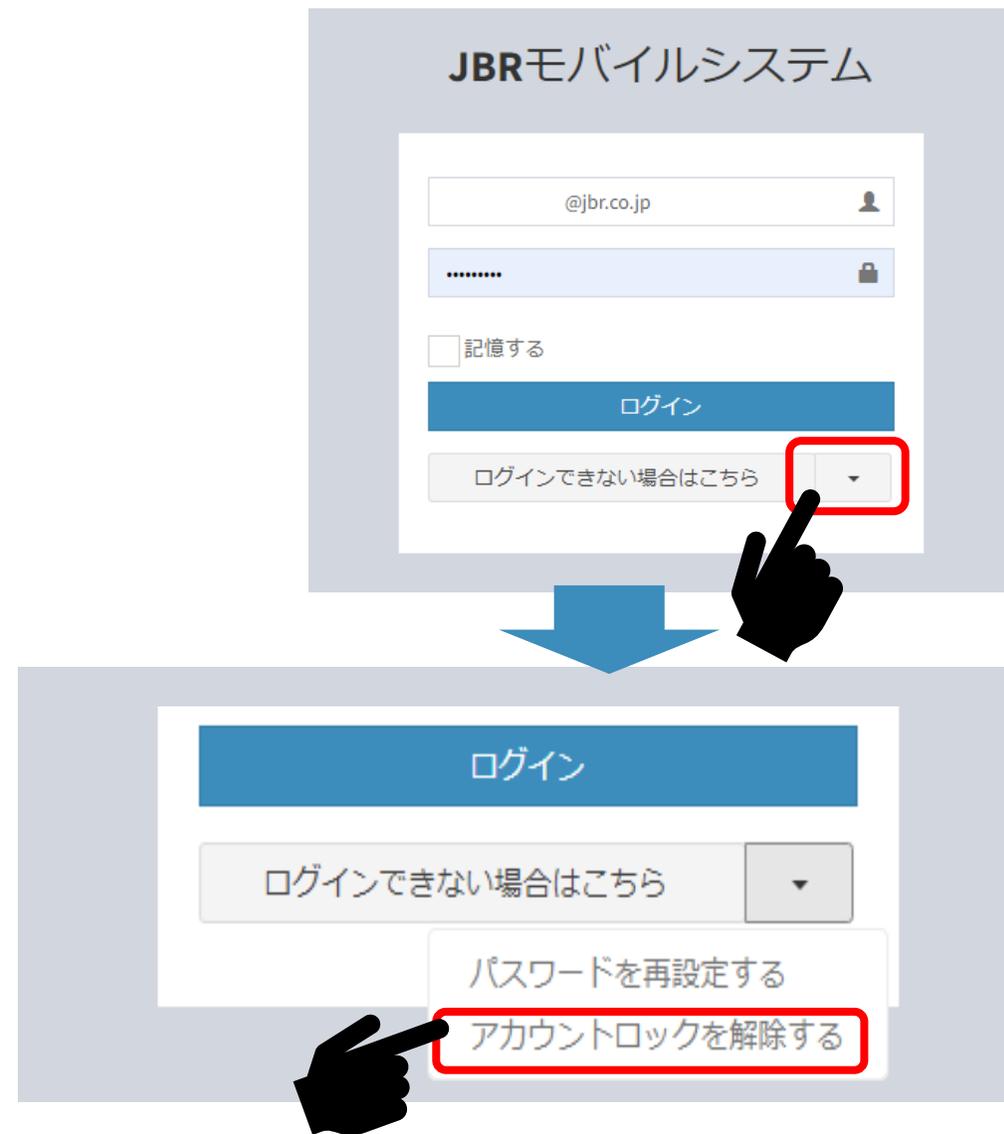
ログインできない場合はこちら



- ② 【ログインできない場合はこちら】  
のプルダウンをクリックし、  
【アカウントロックを解除する】  
を押してください。



- ② 【ログインできない場合はこちら】  
のプルダウンをクリックし、  
【アカウントロックを解除する】  
を押してください。



③画面が切り替わりましたら、ご自身の【ログインID】を入力してください。

**JBRモバイルシステム**

アカウントロック解除の連絡を行うため、登録済のログインIDを入力してください。

ログインID 

**メール送信**

ログイン画面へ戻る

※ 【ログインID】 入力をコピー・貼り付けで行うと半角スペースが入り、正しく入力されない場合があります。手入力をお試しく下さい。

- ④入力後、メール送信ボタンをクリックしてください。1分程度で解除用メールが届きます。

## JBRモバイルシステム

アカウントロック解除の連絡を行うため、登録済のログインIDを入力してください。

ログインID 

**メール送信**

ログイン画面へ戻る



- ⑤メールが届きましたら、メールに記載されているURLのリンクをクリックすることでロックの解除が可能です。



※メールが届かない場合は③で入力した【ログインID】をご確認ください。

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM