

JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

～企業請け案件専用～

新システム操作マニュアル

ログイン画面と機能

URLからログイン画面を開きます。
ご自身のログインIDとパスワードを入力し
【ログイン】を押してください。
ホーム画面へ移動します。

⚠ パスワードを入力を3回間違えてしまうと
アカウントロックがかかりますのでご注意ください。

JBRモバイルシステム

- ① ログインID 
- ② パスワード 
- ③ ☐ 記憶する
- ④ ログイン
- ⑤ ログインできない場合はこちら 

作業打診～時間回答まで



- ホーム画面と機能について
- 作業打診画面について
- 作業打診回答ホーム
- 作業打診一覧検

ホーム画面と機能

ホーム画面

ログインすると【ホーム画面】が表示されます。

JBRモバイル

≡

🔔 JBR ▼

🏠 ホーム

✉ 作業打診

📁 作業中

📧 お知らせ

📅 スケジュール

未回答作業打診一覧

一覧へ(6件)

受付ID	受付区分	住所	作業打診日時	領域
14787473	水	新宿区四谷	05/28(日) 18:56 (16日20時間36分経過)	第4営業部
14787165	水	高知市葛島	05/23(火) 12:33 (22日02時間59分経過)	第1営業部
14787086	鍵	高知市葛島	05/16(火) 18:40 (28日20時間52分経過)	第1営業部
14787048	鍵	高知市葛島	05/12(金) 14:26 (33日01時間06分経過)	第1営業部
14787009	水	高知市葛島	05/10(水) 12:39 (35日02時間52分経過)	第1営業部

作業一覧

一覧へ(82件)

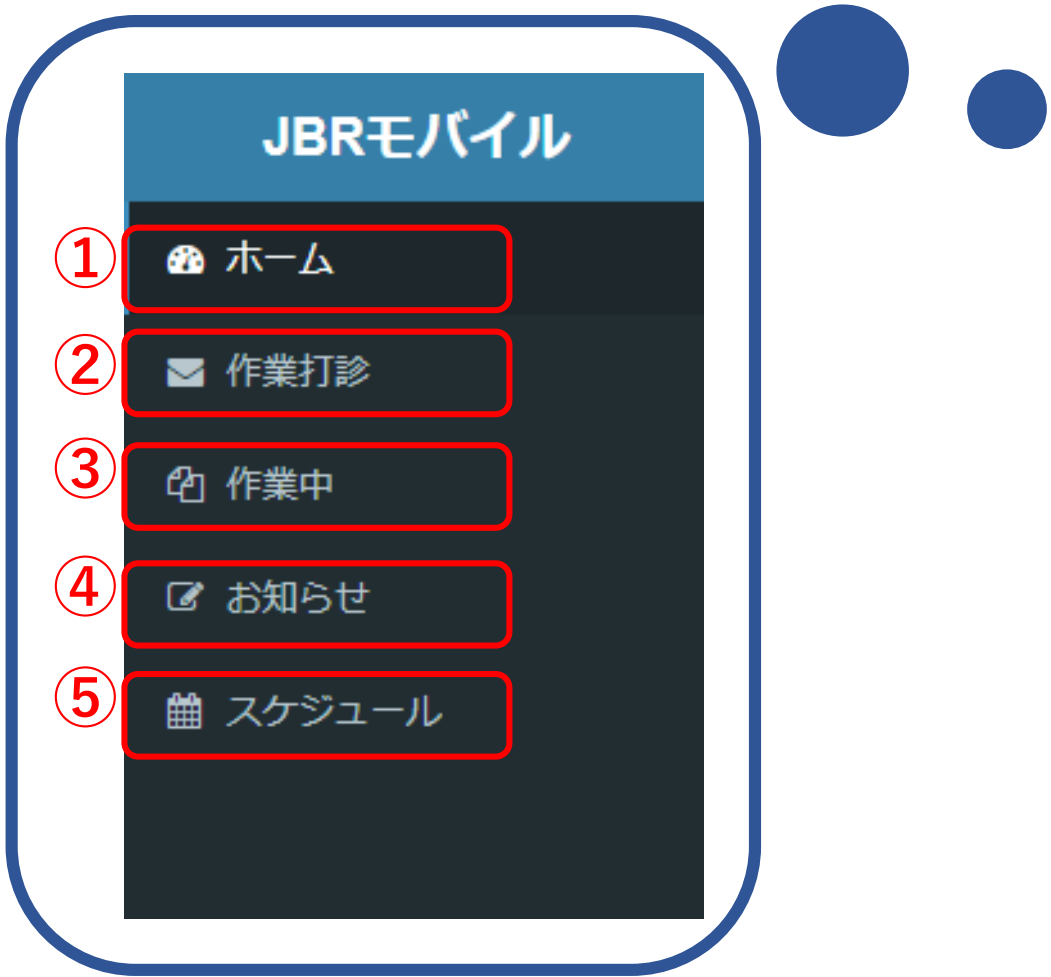
受付ID	受付状態	受付区分	住所	作業予定日	領域
14779891	作業開始	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:48	第1営業部
14779885	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779886	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779887	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779882	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:52	第1営業部

お知らせ一覧

一覧へ(0件)

お知らせはありません。

左側メニュー画面



JBRモバイル

≡

🔔 JBR

🏠 ホーム

✉ 作業打診

🔍 作業中

📄 お知らせ

📅 スケジュール

未回答作業打診一覧

一覧へ(6件)

受付ID	受付区分	住所	作業打診日時	領域
14787473	水	新宿区四谷	05/28(日) 18:56 (16日20時間36分経過)	第4営業部
14787165	水	高知市葛島	05/23(火) 12:33 (22日02時間59分経過)	第1営業部
14787086	鍵	高知市葛島	05/16(火) 18:40 (28日20時間52分経過)	第1営業部
14787048	鍵	高知市葛島	05/12(金) 14:26 (33日01時間06分経過)	第1営業部
14787009	水	高知市葛島	05/10(水) 12:39 (35日02時間52分経過)	第1営業部

作業一覧

一覧へ(82件)

受付ID	受付状態	受付区分	住所	作業予定日	領域
14779891	作業開始	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:48	第1営業部
14779885	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779886	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779887	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779882	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:52	第1営業部

お知らせ一覧

一覧へ(0件)

お知らせはありません。

右画面

JBRモバイル

≡

6

JBR

7

ホーム

作業打診

作業中

お知らせ

スケジュール

未回答作業打診一覧

一覧へ(6件)

受付ID	受付区分	住所	作業打診日時	領域
14787473	水	新宿区四谷	05/28(日) 18:56 (16日20時間36分経過)	第4営業部
14787165	水	高知市葛島	05/23(火) 12:33 (22日02時間59分経過)	第1営業部
14787086	鍵	高知市葛島	05/16(火) 18:40 (28日20時間52分経過)	第1営業部
14787048	鍵	高知市葛島	05/12(金) 14:26 (33日01時間06分経過)	第1営業部
14787009	水	高知市葛島	05/10(水) 12:39 (35日02時間52分経過)	第1営業部

8

作業一覧

一覧へ(82件)

受付ID	受付状態	受付区分	住所	作業予定日	領域
14779891	作業開始	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:48	第1営業部
14779885	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779886	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779887	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779882	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:52	第1営業部

9

お知らせ一覧

一覧へ(0件)

お知らせはありません。

作業一覧アイコン

作業未確認

作業打診回答後、作業依頼された状態。モバイル側で内容を未確認で【受注する】ボタン押下前。

作業依頼受注済

作業依頼後、内容確認し【上記担当者で受注する】ボタンを押した状態。

現場キャンセル

サービス書作成画面より、【現場キャンセル処理】を行った状態。

作業開始

【作業開始する】するボタンを押した状態

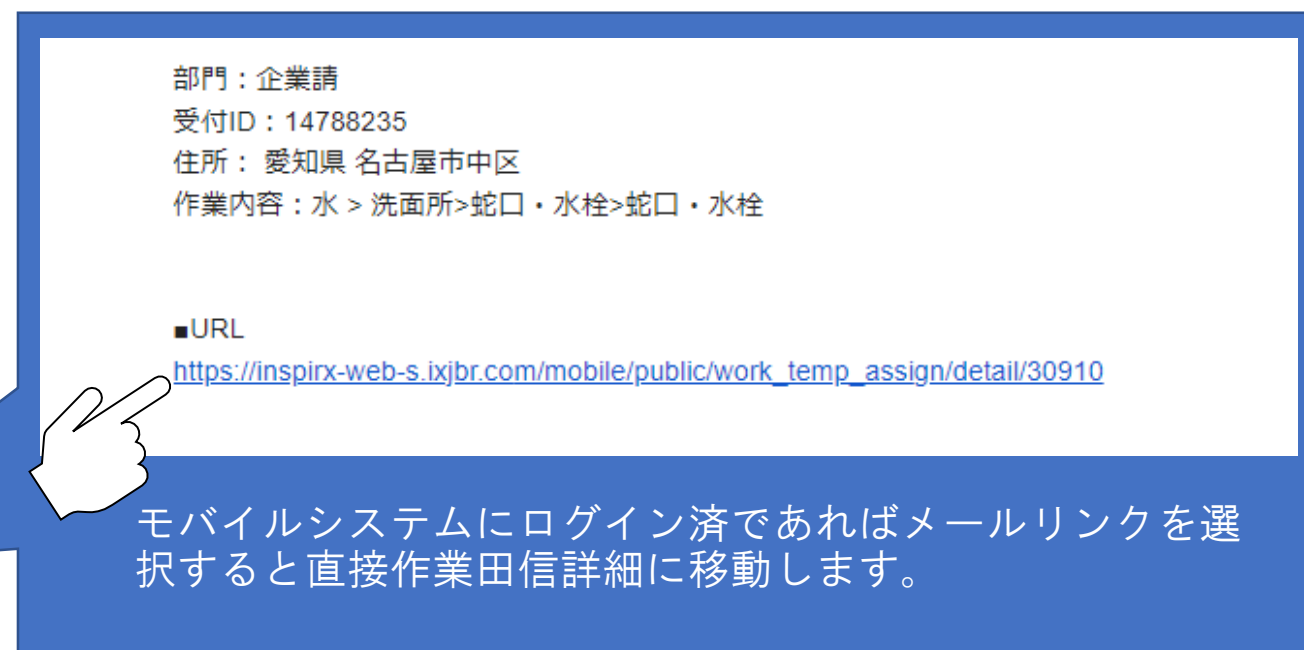
完了

企業請けでサービス書登録まで終了し、作業完了報告待ちの状態

JBRモバイル					
ホーム	未回答作業打診一覧				
作業打診	一覧へ(6件)				
作業中	受付ID	受付区分	住所	作業打診日時	領域
お知らせ	14787473	水	新宿区四谷	05/28(日) 18:56 (16日20時間36分経過)	第4営業部
スケジュール	14787165	水	高知市葛島	05/23(火) 12:33 (22日02時間59分経過)	第1営業部
	14787086	鍵	高知市葛島	05/16(火) 18:40 (28日20時間52分経過)	第1営業部
	14787048	鍵	高知市葛島	05/12(金) 14:26 (33日01時間06分経過)	第1営業部
	14787009	水	高知市葛島	05/10(水) 12:39 (35日02時間52分経過)	第1営業部
	作業一覧				
	受付ID	受付状態	受付区分	住所	作業予定日
	14779891	作業開始	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:48
	14779885	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50
	14779886	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50
	14779887	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50
	14779882	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:52

作業打診画面と機能について

JBRから作業打診が送信されてくると登録されている管理者の方へメールが送信されます。そのメールからリンクを開くもしくはモバイルシステムにログインすると作業打診の内容を確認できます。



作業打診の内容確認を行います。

表示されている一覧から確認する
案件を選択してください。

作業打診詳細に移動します。

JBRモバイル

≡

ホーム

作業打診

作業中

お知らせ

スケジュール

作業打診一覧

受付ID : 14788255

受付区分 : 水>洗面所>洗面台>配管

領域 : 第1営業部

住所 : 愛知県名古屋市中区錦

訪問希望日① : 06/14(水) 19:00~06/14(水) 22:00

訪問希望日② : 06/18(日) 09:00~06/18(日) 12:00

作業打診日時 : 06/14(水) 16:12 (0日00時間01分経過)

受付ID : 14787473

受付区分 : 水>洗濯機>蛇口・水栓

領域 : 第4営業部

住所 : 東京都新宿区四谷

訪問希望日① : 05/28(日) 18:55~05/28(日) 23:59

訪問希望日② :

作業打診日時 : 05/28(日) 18:56 (16日21時間16分経過)

受付ID : 14787165

受付区分 : 水>トイレ>配管

領域 : 第1営業部

住所 : 高知県高知市葛島

訪問希望日① : 05/23(火) 14:00~05/23(火) 17:00

訪問希望日② :

作業打診日時 : 05/23(火) 12:33 (22日03時間40分経過)

受付ID : 14787086

受付区分 :

領域 : 第1営業部

住所 : 高知県

訪問希望日①

訪問希望日②

作業打診日時



JBRモバイル

≡

ホーム

作業打診

作業中

お知らせ

スケジュール

作業打診詳細

受付ID

14788255

受付内容

水>洗面所>洗面台>配管

作業内容

水漏れ修理・交換

特殊技能

緊急区分

受付日時

06/14(水) 16:08

現場住所

愛知県名古屋市中区錦

領域

第1営業部

参考画像

作業打診日時

06/14(水) 16:12
(0日00時間00分経過)

訪問希望日①

06/14(水) 19:00~06/14(水) 22:00

訪問希望日②

06/18(日) 09:00~06/18(日) 12:00

備考

●住まいる専用名刺配布必須
●専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要
●イベント備考欄の確認をお願いします。

イベント名

株式会社大京アステージ (住まいるレスキュー)/ 1 7 1

イベント備考

●料金
会員 : A 部品代直収、作業料金が発生する際は連絡要 (作業内容で直収範囲が変わるので注意)
●写真 : 作業前・中・後
●2次対応 : 全額直収の為、案内注意 見積・納期提出要

DellCommandUpdate

作業打診詳細

作業打診の内容が表示されます。

作業打診詳細	
受付ID	14788255
受付内容	水>洗面所>洗面台>配管
作業内容	水漏れ修理・交換
特殊技能	
緊急区分	
受付日時	06/14(水) 16:08
現場住所	愛知県名古屋市中区錦
領域	第1営業部
参考画像	
作業打診日時	06/14(水) 16:12 (0日00時間03分経過)
訪問希望日①	06/14(水) 19:00～06/14(水) 22:00
訪問希望日②	06/18(日) 09:00～06/18(日) 12:00
備考	●住まいる専用名刺配布必須 ●専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要 ●イベント備考欄の確認をお願いします。
イベント名	株式会社大京アステージ（住まいるレスキュー）／ 1 7 1
イベント備考	●料金

※②と③の受付内容と作内容をしっかりご確認ください作業可能な案件のみ
受注をお願いいたします。

作業打診詳細	
①	受付ID 14
②	受付内容 水>洗面所>洗面台>配管
③	作業内容 水漏れ修理・交換
④	特殊技能
⑤	緊急区分
⑥	受付日時 06/14(水) 16:08
⑦	現場住所 愛知県名古屋市中区錦
	領域 第1営業部

⑧	領域	第1営業部
⑨	参考画像	
⑩	作業打診日時	06/14(水) 16:12 (0日00時間03分経過)
⑪	訪問希望日①	06/14(水) 19:00～06/14(水) 22:00
	訪問希望日②	06/18(日) 09:00～06/18(日) 12:00
⑫	備考	●住まいる専用名刺配布必須 ●専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要 ●イベント備考欄の確認をお願いします。
⑬	イベント名	株式会社大京アステージ（住まいるレスキュー）／ 1 7 1
⑭	イベント備考	
⑮	回答フォーム 出動可否 訪問希望日① ☒ 訪問可能 06/14(水) 19:00～06/14(水) 22:00 訪問可能日時	

※⑫の備考欄には弊社からお伝えしたい重要な連絡事項が記入されております。
こちらにも必ずご確認ください。

打診回答フォーム

作業打診に対する回答を記入します。

⚠ 遠方料金や有料高速料などが発生する場合は必ず③のコメント欄に入力してください。

後からの申請はお支払いたしかねます。ご注意ください。

回答フォーム

出勤可否

① 訪問希望日① ☒ 訪問可能
06/14(水) 19:00～06/14(水) 22:00

訪問可能日時

2023/06/14	19時	▼	0分	▼	から
2023/06/14	22時	▼	0分	▼	まで

②

訪問希望日② ☐ 訪問可能
06/18(日) 09:00～06/18(日) 12:00

訪問可能日時

		▼		▼	から
		▼		▼	まで

③ コメント
コメント 例) 遠方45km2,160円/高速540円 必要

作業打診一覧

回答しました。(受付ID:14788255)

④

パートナー店名

JBR設備

担当作業スタッフ

パートナー店A管理者

⑤

回答する

⑥

作業打診一覧に戻る

※④作業スタッフは作業依頼後でも変更が可能です。



作業打診に対し対応可能と回答をした際、JBRから最終回答がない場合に10分間は作業対応可能状態での待機のご協力をお願いします。10分を経過した後、作業を依頼しない場合は回答済の案件に対して対応不可と再度回答をお送りしております。

作業打診一覧について

※③の絞り込み条件は

【回答済のものも表示する】に
チェックを入れると大信回答済
の案件を確認・修正できます

The screenshot shows the '作業打診一覧' (Job Inquiry List) page. At the top right, there is a button labeled '① 検索条件の設定' (Set search conditions). Below the header, a green banner displays '回答しました。(受付ID:14788255)' (Responded. (Reception ID: 14788255)). A modal window titled '作業打診一覧検索' (Job Inquiry List Search) is open in the center. This modal contains several sections: '並び替え条件' (② Sort conditions) with a dropdown menu set to '作業打診日時' (Job inquiry date/time) and radio buttons for '昇順' (Ascending) and '降順' (Descending); '絞り込み条件' (③ Filter conditions) with a checkbox for '回答済のものも表示する' (Also display responded items); '受付ID' (Reception ID) with a text input field; 'パートナー店' (Partner shop) with a dropdown menu set to '全てのパートナー店' (All partner shops); '領域' (Area) with a dropdown menu set to '全ての領域' (All areas); and '受付区分' (Reception category) with a dropdown menu set to '全ての受付区分' (All reception categories). At the bottom of the modal, there is a '閉じる' (Close) button on the left and a '④ 検索を行う' (Perform search) button on the right.

作業依頼～受注まで



- 作業確認について
- 作業依頼画面と機能について
- 作業依頼回答について
- 作業一覧検索

作業依頼確認について

- ① 作業打診の回答から実際に作業依頼をお願いする場合はJBRから「作業依頼」を送信します。

登録されている管理者と実際に作業担当となるスタッフの登録アドレスへメールが送信されます。

そのメールからリンクを開く、もしくはモバイルシステムにログインすると作業依頼の内容を確認できます。

すでにモバイルシステムにログイン済であればメールのリンクを選択すると直接対象案件詳細へ移ります。

⚠ メール文面には

①業務委託料 ②支払期日 ③支払方法

が掲載されています。受注前に必ずご確認ください。

①

お世話になります。

以下の案件の作業依頼をいたします。

受付ID：14788255

依頼日：2023/06/14

作業日：2023/06/14 19:00 - 2023/06/14 20:00

住所：愛知県 名古屋市中区

顧客名：JBR太郎

顧客名カナ：タロウ

作業内容：水 > 洗面所>洗面台>配管

■URL

https://inspirc-web-s.ixjbr.com/mobile/public/work_instruct/detail/5435

業務委託料：作業対応に必要な作業内容が未確定のため未定

支払期日：毎月末日締切、翌月20日支払

支払方法：全額貴社指定の口座への支払

※ 1、業務委託料の算出及びその他の業務委託案件に関する事項は、「業務委託規約」

及び別途交わす覚書等によります。

※ 2、業務委託料は作業後に受領するサービス書等をもとに、支払期日に沿って集計し、

翌月初を目途に「支払書」若しくは「相殺支払書」にて通知します。

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当部署名：住まいるレスキュー受付センター

URLは下記を記載希望です。

二次受付ID発行依頼フォーム：https://docs.google.com/forms/d/1BCy8ktt7X0W7hGmOR_6CQF5smEIXUP6GidVYAoueQlo/prefill

問い合わせフォーム：https://docs.google.com/forms/d/1KByghC0FVB0nCV0Y_BjGxPOah8GzWU3nknL9nnW1Dg/prefill

担当部署TEL：0584-83-2689

担当部署FAX：0584-73-1639

②

※テスト※【JBR：企業請】作業打診のご案内（取消）(受付ID：14788263)

✕

inspirx@jbr.co.jp inspirx@jbr.co.jp amazonses.com 経典

To inspirx

JBR設備 御中

お世話になります。

先ほどご回答いただきました以下の受付IDの作業打診がキャンセルとなりました。

部門：企業請
受付ID:14788263
住所：
作業内容：>>>

ご協力ありがとうございました。

②作業打診で【作業可】の回答をいただいた場合でも、他のパートナー店へ作業依頼させていただく場合はキャンセル通知を送信します。

③

作業一覧 一覧へ(83件)

受付ID	受付状態	受付区分	住所	作業予定日	領域
14779891	作業開始	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:48	第1営業部
14779885	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779886	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779887	作業依頼受注済	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:50	第1営業部
14779882	完了	水	名古屋市中区錦	04/13(水) 10:52	第1営業部

④

- ③作業依頼を受けた案件の一覧を表示します。
- ④作業依頼を受信し、内容を未確認のものは受付状態【詳細未確認】と表示されます。
- ⚠「管理者」は全作業を参照できます。
- 「担当者(一般)」は割当された案件のみ参照できます。

作業依頼確認について

作業詳細

作業依頼対象を確認します。

作業詳細画面内に【詳細画面をさらに表示する】ボタン、
【表人情報表示】【顧客情報表示】ボタンを押下するとそれぞれ詳細内容が表示されます。

作業詳細

受付ID	14788312
受付状態	詳細を確認
領域	第1営業部
受付内容	水>台所>蛇口・水栓>蛇口・水栓
特殊技能	
作業内容	水漏れ修理・交換
受付区分補足	
顧客名	JBR太郎 様
現場住所	愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5

詳細情報の表示を元に戻す

緊急区分	
受付日時	06/16(金) 12:03
作業予定日	06/16(金) 16:00～06/16(金) 17:00
参考画像	
現場料金回収区分	
料金表パターン	プラン A
担当部署名	住まいのレスキュー受付センターTEL: 0584-83-2689
備考	●住まいの専用名刺配布必須 ●専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要 ●イベント備考欄の確認をお願いします。
作業打診時回答コメント	

現場情報 現場情報非表示

現場顧客担当者	
現場折返先TEL	
現場区分	

法人情報 法人情報非表示

写真撮影区分	有
法人名	株式会社大泉アステージ
イベント名	株式会社大泉アステージ（住まいのレスキュー）／ 1 7 1
イベント備考	●料金 会員：A 部品代直取、作業料金が発生する際は連絡要（作業内容で直取範囲が変わるので注意） ●写真 作業前・中・後 ●2次対応 全額直取の為、案内注意 見積・納期提出要 ●連絡要 共有部の作業が必要・対応困難・天井漏水 ●名刺配布必須（住まいのレスキュー専用の名刺を配布） ※ここの指示より、作業依頼備考の指示を優先

顧客情報 顧客情報非表示

顧客名	JBR太郎
顧客名フリガナ	タロウ
顧客性別	不明
顧客住所	〒4600003 愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5
顧客電話番号	
顧客携帯電話	

※直収・JBR請求については
企業請けマニュアルを
ご参照ください。

作業詳細	
① 受付ID	14788312
受付状態	詳細未確認
領域	第1営業部
受付内容	水>台所>蛇口・水栓>蛇口・水栓
特殊技能	
作業内容	水漏れ修理・交換
受付区分補足	
顧客名	JBR太郎 様
現場住所	愛知県名古屋市中区錦2-10-20 アーバンネット伏見ビル5
② 詳細情報の表示を元に戻す	
緊急区分	
受付日時	06/16(金) 12:03
作業予定日	06/16(金) 16:00～06/16(金) 17:00
参考画像	
③ 現場料金回収区分	
料金表パターン	プランA
④ 担当部署名	住まいるレスキュー受付センターTEL: 0584-83-2689
⑤ 備考	

法人情報

法人情報非表示 

⑦

写真撮影区分

有

法人名

株式会社大京アステージ

⑧

イベント名

株式会社大京アステージ（住まいるレスキュー）／ 1 7 1

イベント備考

⑥

顧客情報

顧客情報非表示 

⑨

顧客名

JBR太郎

顧客名フリガナ

タロウ

顧客性別

不明

顧客住所

〒4600003 愛知県名古屋市中区錦2-10-20
アーバンネット伏見ビル5

顧客電話番号

顧客携帯電話

作業回答について

作業依頼回答

作業依頼内容を確認・回答します。

※②作業担当者は作業受注後も更新可能です。

⚠ 業務委託料・支払期日・支払方法については
依頼メールに記載されています。

ご依頼内容と併せてご確認・ご了承のうえ、
押下してください。

- ① 作業情報
パートナー店名
JBR設備
- ② 担当作業スタッフ
津田 真衣
- ③ 作業予定日時
06/15(木) 12:00 ~ 06/15(木) 13:00
- ④ 上記作業担当で受注する
- ⑤ 作業一覧に戻る

JBRモバイル

≡ JBR

作業打診一覧

⑥ 検索条件の設定

⑦ 回答しました。(受付ID:14788263)

受付ID : 14787473

受付区分 : 水>洗濯機>蛇口・水栓

領域 : 第4営業部

住所 : 東京都新宿区四谷

訪問希望日① : 05/28(日) 18:55~05/28(日) 23:59

訪問希望日② :

作業打診日時 : 05/28(日) 18:56 (17日16時間22分経過)

作業依頼確認について

作業一覧検索

作業受注した案件の検索が可能です。

作業一覧検索

並べ替え条件

作業予定日

☐昇順☒降順

絞り込み条件

☐督促対象のみ表示する

受付状態

☐詳細未確認☐作業依頼受注済

☐作業開始☐現場キャンセル

☐完了

受付ID

パートナー店

全てのパートナー店

作業スタッフ

全ての作業スタッフ

領域

全ての領域

受付区分

全ての受付区分

作業予定日

まで

タスク状態

次タスク移行予定日

まで

閉じる

検索を行う

作業一覧検索

×

①

並べ替え条件

作業予定日 ▼

☐ 昇順 ☒ 降順

②

絞り込み条件

☐ 督促対象のみ表示する

③

受付状態

☐ 詳細未確認

☐ 作業依頼受注済

☐ 作業開始

☐ 現場キャンセル

☐ 完了

④

受付ID

⑤

パートナー店

全てのパートナー店 ▼

⑥

作業スタッフ

全ての作業スタッフ



⑦

領域

全ての領域



⑧

受付区分

全ての受付区分



⑨

作業予定日

まで



⑩

タスク状態



⑪

次タスク移行予定日

まで



閉じる

検索を行う

受託～見積書作成まで



- 作業前処理画面と機能について
- 見積書登録画面と機能について
- 見積書(作業)入力について
- 見積書(部材・その他)入力について
- 見積書(プレビュー)画面と機能について

作業処理画面と機能について

作業前処理-情報詳細-

作業受注した案件について作業を開始します。

該当する案件を選択し、内容を確認します。

JBRモバイル

ホーム

作業打診

作業中

お知らせ

スケジュール

作業詳細

受付ID14788263

受付状態作業開始済

地域第1営業部

受付内容水・洗面所・洗面台・配管

特殊依頼

作業内容水漏れ修理・交換

受付区分補足水漏れ

顧客名JBR太郎 様

現場住所愛知県名古屋市中区緑2-10-20アーバンネット伏見ビル

訂正情報の変更をする

緊急区分

受付日時06/15(木) 11:09

作業予定日06/15(木) 12:00~06/15(木) 13:00

参考画像

現場料金回収区分

料金表パターンプラン A

担当部署名住まいるレスキュー受付センターTEL:0584-83-2689

備考●住まいる専用名刺配布必須
●専用料金表有(不明時052-205-6088へ連絡
●イベント発生時の連絡を依頼します。【一次手配】【会典】
詳細・【派遣時】にて【図説】から【本選】が実施
※共用部対応不可

作業打診時備考コメント

現場情報現場顧客担当者現場折返先TEL現場区分

法人情報法人情報

顧客情報顧客名JBR太郎顧客名フリガナタロウ顧客性別不明顧客住所〒4600003 愛知県名古屋市中区緑2-10-20アーバンネット伏見ビル顧客電話番号顧客携帯電話

作業詳細情報を確認する

作業情報パートナー店名JBR設備担当作業スタッフ本田 真衣作業予定日時2023/06/15 12時 0分 から2023/06/15 13時 0分 まで

作業情報を更新する

見積書見積書が登録されていません。

見積書に登録する

報告情報タスク状態次タスク移行予定日2023/06/15 13時 0分

報告情報を更新する

作業を開始する

作業を一覧に戻る

⚠️ ②で顧客様名や現場住所にそういや間違いがあった場合は、修正せずにセンターへ電話で報告をお願いします。

JBRモバイル

≡

🔔 JBR

🏠 ホーム

✉️ 作業打診

🔧 作業中

📧 お知らせ

📅 スケジュール

作業詳細

受付ID

14788263

受付状態

作業依頼受付済

領域

第1営業部

受付内容

水>洗面所>洗面台>配管

特殊技能

作業内容

水漏れ修理・交換

受付区分補足

水漏れ

顧客名

JBR太郎 様

現場住所

愛知県名古屋市中区錦2-10-20
アーバンネット伏見ビル5

詳細情報の表示を元に戻す

緊急区分

受付日時

06/15(木) 11:09

作業予定日

06/15(木) 12:00~06/15(木) 13:00

参考画像

現場料金回収区分

料金表パターン

プランA

担当部署名

住まいるレスキュー受付センターTEL: 0584-83-2689

備考

●住まいる専用名刺配布必須
●専用料金表有/不明時052-205-6088へ連絡要
●イベント備考欄の確認をお願いします。【一次手配】【会員】
詳細：【洗面所】にて【蛇口】から【水漏れ】が発生
※共用部対応不可

作業打診時回答コメント

現場情報

現場情報非表示

現場顧客担当者

現場折返先TEL

現場区分

法人情報

法人情報表示

顧客情報

顧客情報非表示

顧客名

修正 JBR太郎

顧客名フリガナ

修正 タロウ

顧客性別

不明

顧客住所

修正 〒4600003 愛知県名古屋市中区錦2-10-20
アーバンネット伏見ビル5

顧客電話番号

顧客携帯電話

作業詳細情報を更新する

①

②



現場訪問可能時間に対して到着30分前以前の
場合は、こちらよりキャンセル処理を行います。
到着後キャンセル及び当直前30分以内での
キャンセルがあった場合はこちらで処理を行う
と正常にお支払できない場合がございますので
ご注意ください。

作業情報

パートナー店名

JBR設備

担当作業スタッフ

津田 真衣

作業予定日時

2023/06/15	12時	▼	0分	▼	から
2023/06/15	13時	▼	0分	▼	まで

作業情報を更新する

見積書

見積書が登録されていません。

見積書を登録する

報告情報

タスク状態

▼

次タスク移行予定日

2023/06/15	13時	▼	0分	▼
------------	-----	---	----	---

報告情報を更新する

作業を開始する

作業をキャンセルする

作業一覧に戻る

③

④

⑤

⑥

⑦

作業前処理-作業情報-

⚠ 作業担当者以外、作業開始・見積書登録・サービス書登録が行えません。訪問前に必ず担当者への変更をお願いいたします。

⚠ 現場訪問予定日の変更があった場合は、変更せずにセンターへ電話で方向をお願いいたします。

⚠ 現場到着後、ユーザー宅訪問前には必ず【作業を開始する】ボタンを押してください。押していない場合、サービス書作成が行えませんのでご注意ください。

①

作業情報

パートナー店名
JBR設備

②

担当作業スタッフ JBR

作業予定日時

2023/06/15

12時

▼

0分

▼

から

2023/06/15

13時

▼

0分

▼

まで

③

作業情報を更新する

見積書

見積書が登録されていません。

見積書を登録する

報告情報

タスク状態

次タスク移行予定日

2023/06/15

13時

▼

0分

▼

報告情報を更新する

④

作業を開始する

作業をキャンセルする

作業一覧に戻る

見積書登録画面と機能について

見積書

モバイルで見積書の作成が可能です。

表示情報を確認し入力してください。

JBRモバイル

≡

JBR

ホーム

作業打診

作業中

お知らせ

スケジュール

見積書登録

料金表パターン：プランA

料金表適用先：☒ 直取欄 ☐ JBR請求欄

現場料金回収区分：

イベント名：株式会社大京アステージ（住まいるレスキュー）／1 7 1

イベント備考：●料金

作業の備考：●住まいる専用名刺配布必須

基本料金

直取 JBR請求

基本料金入力

夜間料金

直取 JBR請求

夜間料金入力

作業

NO 1 ※

作業内容

直取 JBR請求

数量

作業追加

部材その他

部材その他追加

その他

その他項目追加

値引

直取 JBR請求

	直取	JBR請求
税抜合計	¥0	¥0
消費税	¥0	¥0
税込合計	¥0	¥0

見積特記事項

プレビュー

作業詳細に戻る

- ・①には使用する料金表が表示されますが、料金表がない業種は【**特殊**】と表示されます。
- ・⑤【基本入力】を押すと②で選択した項目に基本料金が自動表示されます。表示後、手入力で上書き更新が可能です。
- ・割引がある場合は⑧に入力をお願いいたします。

The screenshot shows the JBR mobile app interface. The left sidebar contains navigation items: ホーム (Home), 作業打診 (Job Inquiry), 作業中 (In Progress), お知らせ (Notice), and スケジュール (Schedule). The main content area is titled '見積書登録' (Estimate Registration) and includes the following sections:

- ①** 料金表パターン: プランA (Rate Table Pattern: Plan A)
- ②** 料金表適用先: ☒ 直取欄 ☐ JBR請求欄 (Rate Table Application Target: Direct Collection / JBR Request)
- ③** 現場料金回収区分: イベント名: 株式会社大京アステージ (住まいるレスキュー)/171 (On-site Fee Collection Division: Event Name: Daikyo Astage (Zumaeru Rescuer)/171)
- ④** 基本料金 (Basic Fee) section with input fields for 直取 (Direct Collection) and JBR請求 (JBR Request) for both 基本料金 (Basic Fee) and 夜間料金 (Night Fee).
- ⑤** 基本料金入力 (Basic Fee Input) and 夜間料金入力 (Night Fee Input) buttons, connected to the input fields by a line.
- ⑥** 作業 (Job) section with a table for job details.
- ⑦** 作業内容 (Job Content) dropdown menu with options like 洗面所 (Bathroom) and 水漏れ修理・交換 (Water leak repair/replacement).
- ⑧** 直取 (Direct Collection) and JBR請求 (JBR Request) input fields for the job.
- ⑨** 数量 (Quantity) input field with the value 1.
- ⑩** 作業追加 (Add Job) button at the bottom right.

7

部材その他

部材その他追加

8

その他

その他項目追加

9

値引

直収

JBR請求

10

直収

JBR請求

税抜合計

¥0

¥0

消費税

¥0

¥0

税込合計

¥0

¥0

見積特記事項

11

プレビュー

作業詳細に戻る

見積書(作業)について

作業

料金表に存在する項目はプルダウンから自動的に料金を表示します。

⚠ 基本料金及び夜間代金の範囲内の見積であれば、そのまま作業を進め見積がその範囲を超える場合、及び部品交換を要する場合はJBRCCへ報告し指示に従ってください。

作業

NO	1	×
----	---	---

①

作業内容

洗面所

水漏れ修理・交換

②

直取

JBR請求

③

数量

1

④

作業追加

⑤

作業内容

洗面所

水漏れ修理・交換

追加調査（調査・調整・増し締め作業等）

シャワーホース・ヘッド・セット交換

パッキン類・スリット・スリット・バルブ・コック等部品交換

引き出し式ブレードホース交換

トラップ交換

フレキ管交換

混合水栓（デッキ式）交換

混合水栓（ワンホール）交換

混合水栓（壁付）交換

追加作業

単水栓（デッキ式）交換

単水栓（壁付）交換

調査・調整・増し締め作業等

排水ホース交換

排水栓交換

分岐水栓取付（食洗機 浄水器等）

カートリッジ交換

ワンホール水栓エクスパッキン交換

その他

見積書(部材・その他)について

作業

料金表に存在する項目はプルダウンから自動的に料金を表示します。

部材その他

NO 1

種別

品番

名称

直収

JBR請求

数量 1

部材その他追加

部材その他

NO 1

② 種別

③ 品番

④ 名称

⑤ 直収 JBR請求

⑥ 数量 1

⑦ 部材その他追加

△ ③で品番を入力する際、500円以下のパッキン類は名称のみで可とする。部品取り寄せの場合は、見積特記事項欄に大凡の納期を記載してください。

見積書(プレビュー)画面と機能について

見積書

【プレビュー】を押下するとお客様へ提示可能な画面へ切り替わります。

※見積書は複数製作可能です。

見積書を登録しました。

御見積書

	内容	数量	単価	小計
①	基本料金	1	¥8,800	¥8,800
②	洗面所 水漏れ修理・交換	1	¥0	¥0
③	部材 パッキン〇〇〇型	1	¥400	¥400
④	税抜合計			¥8,364
	消費税			¥836
	税込合計			¥9,200

見積特記事項

⑤ 見積書を登録する

⑥ 修正する

⑦

見積書

見積書番号	見積書登録日時	税込合計金額	見積登録者	
14788263-001	06/15(木) 14:24	¥9,200	津田 真衣	表示する

見積書を登録する

情報報告処理について



- 情報報告処理について
- 報告情報について

報告情報について

報告情報

作業着手前、「部品の取り寄せが必要」「日程を再調整」などの状況となった場合は「タスク状態」を選択し、「次タスク移行予定日」を入力してください。

現場にてキャンセルとなった場合は、サービス書登録をご参照ください。

⚠ 初回訪問日中若しくはタスク移行時に速やか入力をお願いします。

※報告情報を更新しても後から修正が可能です。

報告情報

① タスク状態

次タスク移行予定日

2023/06/15 13時 0分

② 報告情報を更新する

報告情報

タスク状態

見積中
見積提出済み
部品取寄せ中
日程調整中
後日作業

報告情報を更新しました。

作業詳細

報告情報について

タスク状態使用内容

初回訪問中若しくはタスク移行時に速やかに
入力をお願いします。

⚠タスク移行日を放置したまま作業予定日を超えると催促がありますので必要に応じて
次タスク以降予定日の変更をしてください。

報告情報

タスク状態

▼

① 見積中

② 見積提出済み

③ 部品取寄せ中

④ 日程調整中

⑤ 後日作業

サービス書登録



- サービス書について
- サービス書登録画面と機能について
- サービス書登録(サイン)について
- サービス書登録(現場キャンセル)について

サービス書登録

サービス書内容を登録します。

⚠ 案件の作業詳細ページにて【作業開始】ボタンを押していない場合、【サービス書を登録する】【この見積書からサービス書を作成する】ボタンが表示されませんのでご注意ください。

見積書

見積書番号	見積書登録日時	税込合計金額	見積登録者
14788263-001	06/15(木) 14:24	¥9,200	津田 真衣

① 表示する

見積書を登録する

御見積書

内容	数量	単価	小計
基本料金	1	¥8,800	¥8,800
洗面所 水漏れ修理・交換	1	¥0	¥0
税抜合計			¥8,000
消費税			¥800
税込合計			¥8,800

見積特記事項

② この見積書からサービス書を作成する

③ 見積書を複製する

作業詳細に戻る

サービス書登録画面と機能について

サービス書登録画面

作成した見積書から反映したサービス書内容が表示されます。内容を確認し、必要に応じて追記・修正等を行います。

① サービス書登録

☐ 現場キャンセルとして登録

料金表パターン：プランA

料金表適用先：☒ 直収欄 ☐ JBR請求欄

②



税抜合計	¥8,364	¥0
消費税	¥836	¥0
税込合計	¥9,200	¥0
領収済み金額	¥9,200	
請求残高	0	

③



支払方法

作業開始時刻

サービス書登録

⚠ 見積書の特記事項が引き継がれますので、必要であればそれを削除ください。

※⑦の【作業詳細に戻る】を押してしまうと入力内容は保存されませんので、ご注意ください。

④

サービス書特記事項

⑤

☐ サイン受領不可

アンケート入力欄 [アンケートを表示する](#)

⑥

プレビュー

⑦

[作業詳細に戻る](#)



サービス書登録画面-詳細-

①

	直収	JBR請求
税抜合計	¥8,364	¥0
消費税	¥836	¥0
税込合計	¥9,200	¥0
領収済み金額	¥9,200	
請求残高	0	

②

支払方法

③

作業開始時刻

2023/06/15

15時

6分

④ サービス書特記事項

⑤ ☐ サイン受領不可

⑥ アンケート入力欄 [アンケートを表示する](#)

⑦ プレビュー

[作業詳細に戻る](#)

lic/

※⑤は現場キャンセル以外原則使用しません。

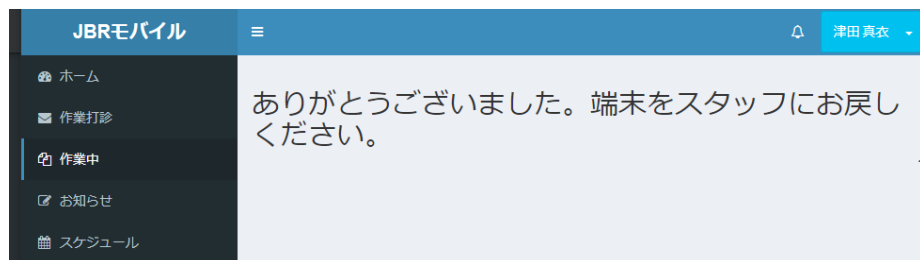
④も原則使用しません

サービス書登録(サイン)について

サービス書レビュー画面

作成したサービス書をレビュー表示し、お客様に内容確認をしていただきます。お客様に端末をお渡しして、必要な項目にチェックを入れていただきます。

※最終確認画面が表示されますので、お客様から端末を返却していただきます。



①

サービス書

受付日時: 06/15(木) 11:09
作業担当者: 津田 真衣
領域: 第1営業部

内容	数量	単価	小計
基本料金	1	¥8,800	¥8,800
洗面所 水漏れ修理・交換	1	¥0	¥0

税抜合計 ¥8,000
消費税 ¥800
税込合計 ¥8,800
領収済み金額 ¥8,800
請求残高 ¥0
支払方法

作業開始時刻
06/15(木) 15:06

サービス書特記事項

お客様名 JBR太郎 様
現場住所 愛知県名古屋市中区錦2-10-20
アーバンネット伏見ビル5

⚠ 以下の内容を確認頂き、ご同意の上サインを登録し、確認ボタンを押してください。
作業・サービスにおける家屋・車両などに対する損害・破損・その他の障害について、当社に故意又は重大な過失がない限り、当社においてその責任は負いません。

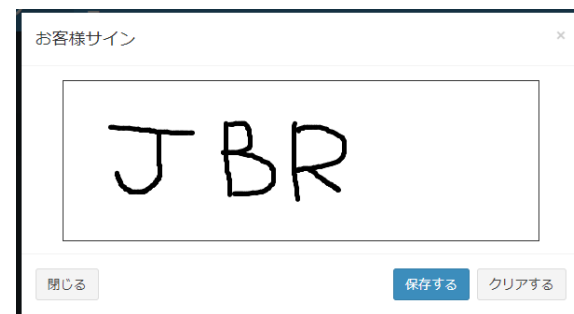
②

お客様サイン
サインを登録する

③

確認
※お客様自身でボタンを押してください※

修正する



サービス書登録(現場キャンセル)について

現場キャンセル登録

委託代金が発生する場合のキャンセル登録に使用します。

① サービス書登録

☐ 現場キャンセルとして登録

料金表パターン: プランA

料金表適用先: ☒ 直取欄 ☐ JBR請求欄

② サービス書登録

☒ 現場キャンセルとして登録

キャンセル理由

料金表パターン: プランA

料金表適用先: ☒ 直取欄 ☐ JBR請求欄

現場料金回収区分:

イベント名: 株式会社大京アステージ (住まいるレスキュー)

③ サービス書登録

☒ 現場キャンセルとして登録

キャンセル理由

- 訪問前
- 訪問後: 料金
- 訪問後: 作業時間
- 訪問後: 技術・設備
- 訪問後: トラブル解消
- その他

△ ②にて【その他】を選択すると入力スペースが表示されるので理由を入力ください。

⚠ ⑤の【サイン不可理由】が空白の場合は
プレビューができないのでご注意ください。

③

イベント名：株式会社大京アステージ（住まいるレスキュー）／171

イベント備考：●料金

作業の備考：●住まいる専用名刺配布必須

作業打診時回答コメント：

基本料金

直取

JBR請求

基本料金入力

④

☒ サイン受領不可

⑤

サイン不可理由

お客様不在のため

⑥

アンケート入力欄

アンケートを表示する

⑦

プレビュー

プレビュー後

①現場キャンセルの場合（現場キャンセル）が表示されます。

②内容を確認し、間違いがない場合は【現場キャンセル登録ボタン】を押します。

③サービス書登録画面に移動します。

JBRモバイル

≡

🔔 JBR

🏠 ホーム

✉ 作業打診

🔧 作業中

📧 お知らせ

📅 スケジュール

①

サービス書
(現場キャンセル)

受付日時: 06/15(木) 15:46

作業担当者: 津田 真衣

領域: 第1営業部

内容	数量	単価	小計
基本料金	1	¥8,800	¥8,800
洗面所 水漏れ修理・交換	1	¥0	¥0
洗面所 水漏れ修理・交換	1	¥0	¥0

税抜合計 ¥8,000

消費税 ¥800

税込合計 ¥8,800

領収済み金額 ¥8,800

請求残高 ¥0

支払方法

作業開始時刻
06/15(木) 15:53

サービス書特記事項

お客様名 JBR太郎 様

現場住所 愛知県名古屋市中区錦2-10-20
アーバンネット伏見ビル5

キャンセル理由
訪問後: 料金

⚠ 以下の内容を確認頂き、ご同意の上サインを登録し、確認ボタンを押してください。
作業・サービスにおける家屋・車両などに対する損害・破損・その他の障害について、当社に故意又は重大な過失がない限り、当社においてその責任は負いません。

お客様サイン

サインを登録する

確認
※お客様自身でボタンを押してください※

修正する



完了報告について



- 完了報告画面と機能について
- 完了報告(画像添付)について

完了報告画面と機能について

完了報告登録

サービス書登録後に作業内容の登録を行います。

サービス書を登録した段階で【完了】の受付状態となり、案件は作業一覧に残ります。

報告情報

①

作業開始日時

06/15(木) 15:53

完了日時

06/15(木) 16:59

タスク状態

次タスク移行予定日

2023/06/1518時0分

②

原因

作業結果

作業完了報告備考

写真撮影区分

有

画像添付

ファイルを選択 選択されていません

☐ 作業完了報告をする

報告情報を更新する

③

作業一覧に戻る

報告入力については、作業完了後60分以内に更新してください。

⚠ 万が一、トラブル未解消や管理会社への引継ぎ事項がある場合は、③の備考欄ではなく必ずセンターへ報告をお願いします。

⚠ ⑤にチェックがない場合は完了報告となりませんのでご注意ください。

①

原因

②

作業結果

③

作業完了報告備考

④

写真撮影区分

有

画像添付

ファイルを選択

選択されていません

⑤

☐ 作業完了報告をする

⑥

報告情報を更新する

作業一覧に戻る

画像添付

画像添付は【参照】ボタンを押下し、画像を選択すると案件に添付可能です。

※画像添付は10枚までです。なお、ファイルサイズによる制限はなくサイズが圧縮されます。

※作業前・作業中・作業後の画像をUPLしてください。
また部品交換を行う場合、交換前の部品・交換後の部品の画像もUPLしてください。

※領収書を発行した場合は領収書(控)の添付が必要です。
※駐車代金が5,000円(税込)を超過の場合は、レシート及び領収書の写真添付が必要です。

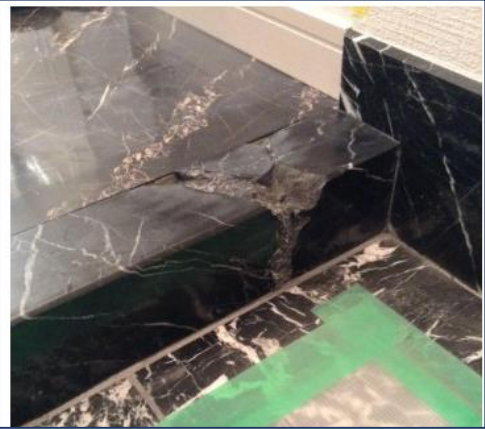
① 写真撮影区分
有

② 画像添付
ファイルを選択 選択されていません

☐ 作業完了報告をする

写真撮影区分
有

画像添付



画像名選択

③

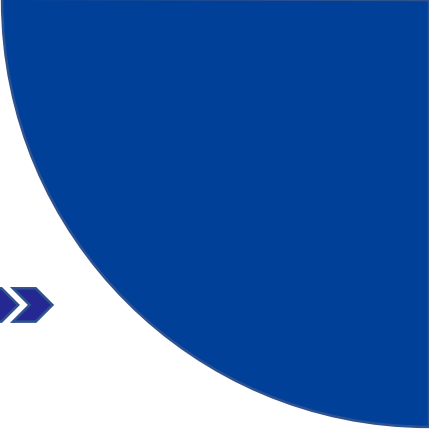
④

ファイルを選択 選択されていません

☐ 作業完了報告をする

⑤

その他モバイルシステム機能について



- スケジュール登録について
- お知らせ一覧画面について
- パスワードを忘れてしまった場合について
- よくあるご質問

スケジュール登録について

スケジュール

モバイルからパートナー店様のスケジュール登録が可能です。こちらに登録されたスケジュールを参考にJBRから作業打診・作業依頼を実施します。

スケジュール登録

パートナー店選択

JBR設備

< > 今日 2023年06月12 - 18日

月 6/12	火 6/13	水 6/14	木 6/15	金 6/16	土 6/17	日 6/18
				09:00 - 10:30 連絡可能	16:00 - 17:00 連絡不可	09:00 - 10:00 その他



③ 予定登録

④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

☐ 終日

開始日:
2023/06/15

開始時間:
0時 0分

終了日:
2023/06/15

終了時間:
0時 0分

予定種別:
☒ 連絡不可 ☐ 連絡可能 ☐ その他

コメント:
コメント

☐ 繰り返し登録

閉じる 登録する

スケジュール登録

パートナー店選択

JBR設備

< > 今日

2023年06月12 - 18日

月 6/12	火 6/13	水 6/14	木 6/15	金 6/16	土 6/17	日 6/18
				09:00 - 10:30 連絡可能	16:00 - 17:00 連絡不可	09:00 - 10:00 その他

連絡不可

打診・電話連絡を受け付しない状態にします。

連絡可能

予約案件以外の打診・電話連絡を受付しない状態にします。

その他

その他を選択した場合緑色で表記されます。

お知らせ一覧画面について

お知らせ一覧

お知らせが表示されますので、新規お知らせがあった際は随時ご確認をお願いいたします。

お知らせ詳細	
お知らせ番号	23
重要度	通常
タイトル	お知らせ
本文	お知らせ
掲載日	05/23(水)
掲載終了日	
お知らせ一覧に戻る	