

JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

企業請案件

中間報告について

中間報告が必要な場合

作業途中のJBRへの相談連絡を「中間報告」といいます。

【中間報告が必要な場合】

①JBRより指示した条件（作業料金や部品代）の範囲を超える場合

※作業詳細の「備考」欄を確認

②お客様より作業依頼内容にない追加作業の依頼があった場合

③作業開始後、見積外の作業が発生しそうな場合

④作業完了後、再発の恐れや懸念点がある場合（お客様への説明前に連絡必要）

⑤訪問後、何らかの理由で作業が後日になる場合（材料の手持ちがなく交換不可など）

⑥トラブル未解消や管理会社への引継ぎ事項がある場合

⑦その他、判断に迷うような場面があった場合

「①JBRより指示した条件の範囲」について

JBRより下記のように中間報告が必要な条件を指示します。

※作業詳細の「備考」欄に記載されます。案件により金額等変わりますので、毎回必ずご確認ください。

【一次手配】【会員】

詳細：台所のシンク下から水漏れの為、修繕希望

※共用部対応不可

料金表：企業請 水A

基本料金：JBR請求

作業料金：JBR請求（作業料金発生する際はJBRに中間報告必要）

部品代：JBR請求

3,300円（税込）以内作業継続。超える場合は中間報告必要

写真：必要（前・中・後、追加で既設本体、設置場所、及び品番シールなどのメーカー品番がわかるもの）

名刺：配布不要

作業料金：
作業料金発生する際はJBRに
中間報告必要。

部品代：
3,300円（税込）以内作業継続。
超える場合は中間報告必要。

⚠ 条件範囲外の場合、作業開始前に中間報告が必要です。

「①JBRより指示した条件の範囲」について（例）

【中間報告条件】

作業料金：作業料金発生する際はJBRに中間報告必要。

部品代：3,300円（税込）以内作業継続。超える場合は中間報告必要。

【事例1】

トイレ排水詰まり

見積の結果…

ローポンプのみ（作業料金なし）

作業継続

便器脱着 & トーラー（作業料金18,700円）

**作業開始前に
中間報告必要**

【事例2】

台所水栓水漏れ

見積の結果…

パッキン交換（部品代1,100円）

作業継続

本体交換（部品代38,500円）

**作業開始前に
中間報告必要**

中間報告の連絡先

中間報告の連絡先は下記に表示されます。

- ①依頼メール下部の署名欄
- ②モバイルシステム作業詳細の「担当部署名」

JBRに中間報告連絡される際は、

- ・ **会社名**
- ・ **受付ID**

をお伝えいただいてから、内容を話してください。

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM