

JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

企業請案件

作業の注意事項

作業の注意事項

訪問日時について

- 訪問時間が変更になる場合は、お客様へ連絡をし、モバイルの訪問予定日時を修正してください。
- 訪問予定日が変更になった場合は、モバイルの訪問予定日時を修正し、JBRに連絡をしてください。
- 当日約束の訪問時間に遅れる場合は、お客様へ連絡をしてください。
- 当日約束の訪問時間に60分以上遅れる場合は、お客様への連絡に加えて、JBRにも連絡をしてください。

作業の注意事項

訪問時について

礼儀・挨拶・身だしなみ・言葉遣いに気を配り、お客様に不快感を与えないでください。

名乗り方について

モバイルシステムに記載のイベント名と、スタッフ名を名乗ってください。

名刺について

ネットワーク店様の自社の名刺は配布禁止です。

作業の注意事項

見積りについて

〈基本料金、作業料金〉

JBRが定める料金表に記載された料金を上限としてください。

〈部品代〉

メーカーが定めた定価がある場合…定価を上限とします。

メーカーが定めた定価がない場合…仕入れ価格の2倍の金額を上限とします。

※定価：希望小売価格や参考小売価格などの表記でメーカーが設定した価格

※使用する部品/商品に関し、原価率がJBRからの委託料率を上回るという理由で部品/商品交換の対応が難しくなる場合は、事前に部品/商品代控除の申請と共にJBRにご相談ください。

作業の注意事項

作業について

- 作業の際は、必要な養生をしてください。
- JBRの指示がない限り、お客様が不在になった無人の現場では作業をしないでください。
- お客様の所有物を破損させたりキズを付けたりしないでください。
- お客様に作業の補助や手伝いをさせないでください。
- お客様の施設（トイレなど）やモノ（脚立や工具など）を使用しないでください。

作業の注意事項

作業が後日対応になる場合

- 訪問後、何らかの理由で作業が後日になる場合は、JBRへ報告し指示に従ってください。
- 後日作業日時が確定しましたら、JBRへ報告し新たな受付番号を取得してください。
- JBRへの報告後に予定が変更になった場合は、都度報告をしてください。

作業の注意事項

作業車について

- 作業車の駐車場所には十分気を配り、駐車できない場所や迷惑となる場所への駐車はしないでください。
- お客様を作業車に乗せて移動しないでください。

作業後について

作業箇所周辺の清掃を行い、発生したごみは持ち帰ってください。

発言について

お客様に、物件やトラブル箇所に対してのマイナスイメージを助長するような発言は厳禁です。

The logo consists of the letters 'JBR' in a dark blue, serif typeface. The 'J' is stylized with a long, sweeping tail that extends downwards and to the left. The 'B' and 'R' are more traditional serif characters.

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM