

JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

企業請案件

作業打診について

作業打診から依頼までの流れ

問合せ・打診

お客様よりトラブル対応の問合せ
⇒JBRより各ネットワーク店様へ案件対応可否の問い合わせ（作業打診）
※ご登録いただいているエリア外の案件も問合せを行う場合があります。

対応可否回答

ネットワーク店様による打診内容の確認 及び 回答

案件の委託

JBRが選定したネットワーク店様に案件を委託

作業打診時の通知方法

JBRから作業打診が送信されると、登録されている管理者の方へメールが送信されます。

下記方法で打診詳細を表示し確認してください。

- ①メールリンクから直接表示
- ②モバイルシステムの一覧から選択して表示

作業打診詳細の確認

作業打診詳細画面で下記内容を確認し、対応可否を回答フォームにて送信してください。

①受付内容、作業内容

└作業依頼の概要

②現場住所

└作業のご依頼場所、現場エリア

③訪問希望日

└お客様からの訪問希望日時

④備考

└作業依頼の補足内容

例)

キッチンにて水栓から水漏れが発生。

■料金表：企業請 水A

■基本料金：JBR請求

■作業料金：JBR請求（作業料金発生する際は

■部品代：以下物件種別毎に対応願います。

——— トラブルの内容

——— 使用する料金表の種類

——— 各料金の請求先

JBRモバイル

阿野 顕隆

作業打診詳細

受付ID	14790112
受付内容	水>台所>配管
作業内容	水漏れ修理・交換
特殊技能	
緊急区分	
受付日時	10/24(火) 10:28
現場住所	愛知県名古屋市長区桶狭間神明
領域	第1営業部(ACT)
参考画像	
作業打診日時	10/24(火) 11:22 (29日06時間44分経過)
訪問希望日①	10/24(火) 00:00～10/24(火) 12:30
訪問希望日②	
備考	【一次手配】【会員】 詳細：【キッチン】にて【水栓】から【水漏れ】が発生
イベント名	本州興産株式会社
イベント備考	

回答フォーム

作業打診の回答が行われます。

打診回答方法及びルール

回答いただく項目

①対応可否

↳対応可能な場合チェック

※対応不可の場合もチェックを外して回答をお願いします。

②訪問可能日時

↳訪問可能日時を**60分幅**で入力

③遠方料金、高速・有料道路代金

↳必要な場合コメント欄に記載

【遠方高速代金について】

- ・打診回答にて事前申請がされていることがお支払いの条件となります。
- ・JBRより直接電話で打診された場合は担当者に金額を事前申請してください。
- ・二次訪問以降の場合も都度事前申請が必要になります。

※遠方高速代金の算出方法については「委託代金以外の代金について」を参照
モバイルの操作方法は「モバイルシステム操作マニュアル」を参照

スケジュール登録について

JBRからの作業打診や問い合わせに対応できない状況が見込まれる

- 例) ・繁忙期で自社案件が忙しい。
・体調不良により長期間入院する。 etc…



モバイルシステムよりスケジュール登録

連絡不可

作業打診・電話連絡を受付しない状態

連絡可能

既に依頼済の案件に関する問合せ以外は、作業打診・電話連絡を受付しない状態

その他

上記以外でJBRからの連絡に関するご要望があれば詳細をコメント欄に記載



ご登録いただいたスケジュールを参考に、JBRより作業打診や問い合わせを実施

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM