

パートナー店 各位

2021年9月22日

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

駆けつけ領域 サービスネットワークサポートチーム

[TEL:052-212-9905](tel:052-212-9905)

【重要】駆けつけ領域：社内システム改修に伴う、一部運用変更(受付・報告対応)について

拝啓 平素は駆けつけ領域が運営する生活救急車紹介サービスにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本案内は駆けつけ領域 紹介サービスが対象です。

企業請・会員案件は別途サービスインフラプラットフォーム(SIP)からのご案内をご確認ください。

2021年10月1日(金)に弊社内で新たなシステム導入を行います。

誠に勝手ながら、パートナー店の皆様には下記2点のご協力をお願いいたします。

敬具

記

1.案件打診～案件詳細の送付について

(1)9月30日(木)23:30頃～翌10月1日(金)3:30頃までモバイルシステムへのログイン及び、案件詳細のメール送付が行えなくなります。ログイン停止時間の受付内容はお電話にて口頭でお伝えしますので、各自メモ等で管理をお願いいたします。

※上記時間でご紹介となった案件は翌朝9:00以降に順次モバイルシステムへお送りさせていただきます。

2.9月完了分及びキャンセルのモバイル報告について

(1)9月30日完了分は当日中(23:30)までにモバイル報告ください。

※9月完了分を10月1日以降にモバイル報告いただいた場合、パートナー店の皆様へお手間をおかけしてしまう場合がありますので、当日中の処理にご協力ください。

(2)9月29日までの完了分及びキャンセルは通常通り翌日朝10:00までに報告処理ください。

※ご不明点についてのご質問につきましては、駆けつけ領域 サービスネットワークサポートチーム (Mail : jbr-partner@jbr.co.jp) までご連絡下さい。

お手数ではございますが、ご協力お願い致します。

以上